

Forever Living Products Adatkezelési Nyilatkozat

Frissítve: 2018. október 23.

Tartalom

Rólunk.....	1
Adatok, amiket öntől kapunk.....	2
Egyéb adatok, amelyeket önnel kapcsolatban gyűjtünk.....	3
Információk, amelyeket egyéb forrásokból kaphatunk	3
Sütik (Cookies).....	3
Az ön adatainak közzététele	4
Hol tároljuk személyes adatait	5
Hozzáférés, ellenőrzés, jogok.....	5
Gyermekek online adatkezelésével kapcsolatos szabályok	6
Lépjen velünk kapcsolatba	6
Az Adatkezelési Nyilatkozat megváltoztatása	6

JOGI KÖZLEMÉNY: A Forever Living Products (a továbbiakban: FLP) weboldal-család bármelyikének - amely tartalmazza ezt az Adatkezelés Nyilatkozatot – meglátogatásával, ön elfogadja a következőkben ismertetett gyakorlatokat és teljes hozzájárulását adja ezek alkalmazásához.

Rólunk

1978-ban az Arizona, USA állambeli Scottsdale-ben történt megalapítása óta, a Forever Living Products az Aloe Vera legnagyobb termesztője, gyártója és forgalmazója a világon. Az FLP több mint 150 országban működik, vertikálisan integrált, a termőföldről a gyártáson és kutatás-fejlesztésen keresztül a csomagolásig, a szállításon át a forgalmazásig minden területet az irányítása alatt tart. Az FLP exkluzív termékskálájával a világ minden táján segíti az embereket a jobb közérzet és szebb kinézet elérésében. További részletekért, kérjük látogasson el oldalunkra: <http://www.foreverliving.com>

Kérjük, hogy Adatkezelési Nyilatkozatunkat alaposan olvassa át, annak érdekében, hogy megértse miért és hogyan kezeljük ránk bízott személyes adatait!

Forever Living Products Adatkezelési Nyilatkozat

Adatok, amiket öntől kapunk

Az alábbi, ön által részünkre megadott adatokat gyűjthetjük és dolgozhatjuk fel annak érdekében, hogy a lehető legjobb ügyfél megelégedettséget biztosíthassuk az ön számára, igénybe vett szolgáltatásink során:

- Teljes név
- Címek (lakcím, szállítási cím, értesítési cím)
- Telefonszámok
- E-mail címek
- Születési dátum
- Fizetési információk (pl. bankkártya adatok)
- Bankszámlaszám
- Adóazonosító
- Személyes jellemzők
- Aláírás
- Házastárs neve
- Házastársi adatok
- Ügyfélszolgálati hívások rögzítése
- Fotók
- Egyéb adatok, melyek közvetve vagy közvetlenül azonosíthatják önt

Egyéb információkat és személyes adatokat tartalmazó dokumentumok is gyűjtésre kerülhetnek üzleti célokból, pl. a bónuszok feldolgozása céljából.

Ez az információkategória olyan adatokat tartalmaz, amelyeket ön szolgálat részünkre bizonyos teendők végrehajtásával:

- Valamely FLP weboldalról történő Forever Üzleti Partneri Jelentkezéskor;
- Valamely FLP weboldalon történő rendelés leadásakor, vagy termékvásárláskor;
- Részvétel során az FLP valamely ösztönzőjében, promóciójában vagy felmérésében;
- Részvétel során az FLP valamely weboldalának interaktív elemében, fórumokhoz való csatlakozással; vagy a szolgáltatásokkal és termékekkel kapcsolatos kommentek küldésével;
- Valamely FLP weboldalon keresztül információkérés küldésekor;
- Valamely FLP weboldallal kapcsolatos probléma jelentésekor; vagy
- Marketing anyagok küldéséhez való hozzájáruláskor.

Az FLP nagyon büszke arra, hogy betartja az alkalmazandó szövetségi és állami törvényeket, és nem osztja meg személyes adatait semmilyen külső céggel vagy üzleti partnerrel, kivéve és kizárólag az ön érdekében végrehajtott a vállalkozással kapcsolatos folyamatok és pénzügyi tranzakciók megfelelő működtetése érdekében

A harmadik félnek szolgáltatott személyes adatok esetén ez az Adatkezelési Nyilatkozat csak onnantól vonatkozik az ön személyes adataira, miután megkaptuk a személyes adatokat.

Forever Living Products Adatkezelési Nyilatkozat

Egyéb adatok, amelyeket önnel kapcsolatban gyűjtünk

FLP weboldalainkon tett látogatásai során a következő információk kerülhetnek gyűjtésre:

- **Technikai információk**, beleértve az Internetprotokoll címet (IP), melyen számítógépe az Internethez csatlakozik, belépési adatait, böngészője típusát és verzióját, az időzóna beállítását, a böngészője beépülő modul típusait és verzióit, operációs rendszerét és platformját;
- **Információk látogatásairól**, beleértve a forrásazonosítókat (URL-eket), egérekattintás sorozatait az oldalainkra, oldalainkról és oldalainkon keresztül (magában foglalva a dátumot és időt), az oldalmegtekintési vagy keresési eredményeket, a letöltési hibákat, az egyes oldalak látogatásainak hosszát, oldal interakciós információkat (például görgetés, kattintások és egérmozgások), az oldalról való elbarangoláshoz használt módszereket, az ügyfélszolgálati szám hívásához használt telefonszámokat és az e-mail címeket, amelyeken keresztül kapcsolatba lépett velünk.

Információk, amelyeket egyéb forrásokból kaphatunk

Szoros együttműködésben vagyunk bizonyos harmadik felekkel (beleértve pl. az FLP-vel üzleti partnerségben együttműködő cégeket, alvállalkozóinkat, akik technikai, fizetési vagy szállítási szolgáltatásokat végeznek megbízásunkból, hirdetési hálózatokat, analitikai szolgáltatókat és információ szolgáltatókat), akiktől információkat kaphatunk önnel kapcsolatban. Amennyiben információt kapunk önnel kapcsolatban, ennek tényéről és arról, hogy milyen célból szándékozunk felhasználni ezt az információt, értesítést küldünk önnek.

Sütik (Cookies)

A sütik kisméretű adatcsomagok, melyeket a weboldalak küldenek a felhasználó számítógépére, ahol tárolásra kerülnek a felhasználó webböngészőjén keresztül, mialatt a felhasználó az Interneten böngészik. Ez annak érdekében történik, hogy a weboldal emlékezzen az információra (mint pl., hogy milyen tételek kerültek be a bevásárló kosárba egy webshopban), vagy hogy rögzítse a böngészési tevékenységet.

A legtöbb böngészőben a „Súgó” funkció megmutatja, hogyan akadályozhatja meg a böngésző új sütik elfogadását, hogyan állíthatja be, hogy böngészője értesítse önt, amikor új süti érkezik, vagy hogy hogyan tilthatja le az összes sütit egyszerre. Ezenkívül letilthatja, vagy törölheti a böngészőbővítmények által használt hasonló adatokat (pl. a Flash sütiket) a bővítmény beállításainak megváltoztatásával, vagy a gyártó webhelyén.

Mivel a sütik lehetővé teszik, hogy ön ki tudja használni az FLP oldalainak alapvető funkcióit, javasoljuk, hogy hagyja őket bekapcsolva.

Forever Living Products Adatkezelési Nyilatkozat

Az ön adatainak közzététele

Ügyfeleink adatai vállalkozásunk nagyon fontos részét képezik, üzleti profilunk pedig nem az adatok értékesítése. Adatokat csak a lent leírtak szerint és csak leányvállalatainkkal, szolgáltatóinkkal osztunk meg. Ezúton ön egyetért azzal, hogy üzleti tevékenységünk folytatása érdekében a következők szerint és a következőkben leírt körülmények között jogosultak vagyunk személyes adatait megosztani, amennyiben szükséges:

- **Belső közzététel:** Szükség szerint tároljuk és tesszük közzé adatait különböző üzleti egységeink között annak érdekében, hogy hatékonyan és a hatályos törvényekhez alkalmazkodva végezhessük üzleti tevékenységünket.
- **Harmadik fél szolgáltatók:** Vállalatokat és egyéni vállalkozókat alkalmazunk, hogy nevünkben feladatokat lássanak el. Ilyen feladatok lehetnek például postai levelek és e-mailek küldése, az ügyféllistákból származó ismétlődő információk eltávolítása, adatok elemzése, marketingtámogatás, keresési eredmények és linkek biztosítása, bankkártyás fizetések feldolgozása és ügyfélszolgálat biztosítása. Ezek a szolgáltatók a szerződésükben foglalt feladataik elvégzése érdekében hozzáférhetnek a személyes adatokhoz, de más célokra nem használhatják azokat.
- **Promóciós ajánlatok:** Az FLP soha nem kereskedik az ön személyes adataival, soha nem adja el, vagy adja bérbe azokat az ön kifejezett hozzájárulása nélkül olyan harmadik félnek, melynek tevékenysége nem kapcsolódik az FLP tevékenységéhez. Az FLP időről időre ajánlatokat és promóciós anyagokat küldhet Önnek, hogy (1) tájékoztatást nyújtson további termékeiről és szolgáltatásairól, amelyek az ön által az FLP-nél megvásárolt vagy böngészett termékekhez vagy szolgáltatásokhoz hasonlóak, vagy (2) értesítse Önt a termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatos változásokról. Az érintett egyén bármikor szabadon leiratkozhat a promóciós ajánlatok küldéséről a hírlevelekben feltüntetett Leiratkozási linken, e-mailben (flpbudapest@foreverliving.hu) vagy a 06 1 269 53 70-es telefonszámon.
- **Üzleti tranzferek:** Miközben üzleti tevékenységünket fejlesztjük, ingatlanokat, leányvállalatokat, vagy üzleti egységeket értékesíthetünk, vagy vásárolhatunk. Az ilyen tranzakciókban az ügyfélinformációk általában az átadott és / vagy megosztott üzleti eszközök egyikét képezik, változatlanul a korábban már létrehozott Adatkezelési Nyilatkozatban vállaltak szerint és hatálya alatt (természetesen kivéve, ha az ügyfél másképp rendelkezik). Bár az FLP vagyontárgyainak megszerzése nem valószínűsíthető esemény, megvalósulása esetén az ügyfélinformáció is az átadott vagyontárgyak egyike lehet.
- **Az FLP és mások védelme:** Személyes adatokat csak abban az esetben osztunk meg, amennyiben csak ily módon felelhetünk meg a törvényi előírásoknak; érvényesíthetjük és alkalmazhatjuk a használati feltételeinket és más megállapodásainkat; vagy védhetjük meg az FLP, ügyfeleink és mások jogait, tulajdonát és biztonságát. Ez magában foglalhatja az információcserét más vállalatokkal és szervezetekkel a csalás elleni védelem és a fizetési kockázat csökkentése érdekében. Nyilvánvaló azonban, hogy ez nem foglalja magában az ügyfelektől származó személyes azonosításra alkalmas információk kereskedelmi célú értékesítését, bérbeadását, megosztását vagy más módon történő nyilvánosságra hozatalát, megsértve ezzel a jelen Adatkezelési Nyilatkozatban foglalt kötelezettségeket.

Forever Living Products Adatkezelési Nyilatkozat

- **Az Ön hozzájárulásával:** A fentiekben leírt eseteken kívül értesítést kap, ha előfordul, hogy az Önnel kapcsolatos információk más harmadik féllel is megosztásra kerülnének. Így választási lehetősége nyílik arra, hogy az önnel kapcsolatos információ megosztásra kerüljön-e vagy sem.

Hol tároljuk személyes adatait

Az információt, melyet önről gyűjtünk az Amerikai Egyesült Államokba, az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívülre továbbítjuk és ott is tároljuk. Az információ feldolgozását szintén az EGT-n kívüli személyzet dolgozza fel, akiket FLP vállalkozásaink alkalmaznak. Ez, többek között, magában foglalja a megrendelések teljesítésével, a fizetési információk feldolgozásával és az ügyfélszolgálat ellátásával foglalkozó személyzetet. Személyes adatainak megadásával ön hozzájárul adatai továbbításához, tárolásához és feldolgozásához. Minden észszerű és szükséges lépést megteszünk annak biztosítása érdekében, hogy személyes adatait biztonságosan kezeljük a jelen Adatkezelési Nyilatkozattal összhangban.

Minden, ön által megadott információt biztonságos szervereken tárolunk. Annak érdekében, hogy megvédjük adatait programok, biztonsági és ellenőrzési protokollok széles körét működtetjük. Minden fizetési tranzakció SSL technológia használatával kerül titkosításra. A bankkártya-adatok kezelése során a fizetési kártya iparági adatbiztonsági szabványát (PCI DSS) követjük. Amennyiben ön jelszót kap tőlünk (vagy állít be saját magának), annak érdekében, hogy oldalunk bizonyos részeihez hozzáféréssel rendelkezzen, a felelősség jelszavának bizalmas kezeléséért önt terheli. Kérjük, hogy ne ossza meg jelszavát senkivel! Abban az esetben, ha nyilvános interneten és számítógépen keresztül jelentkezik be, minden alkalommal bizonyosodjon meg arról, hogy kilépett fiókjából, amikor végzett.

Sajnos az interneten keresztül történő információtovábbítás nem teljesen biztonságos. Bár mindent megteszünk, hogy megvédjük személyes adatait, nem tudjuk garantálni a webhelyünkre továbbított adatok biztonságát addig a pontig, amíg az megérkezik hozzánk; minden adatátvitel saját felelősségére történik. Onnantól viszont, hogy megkaptuk az információt, szigorú eljárásokat és biztonsági előírásokat alkalmazunk és tartunk be az illetéktelen hozzáférések megakadályozására.

Hozzáférés, ellenőrzés, jogok

Amennyiben a regisztrációs folyamat során felhasználói fiókot hozott létre, megtekinthet, frissíthet és törölhet bizonyos önnel kapcsolatos információkat és az ön és az FLP között megvalósult interakciókat. Pl., ha szeretné módosítani rendelését és rendelkezik annak rendelésszámával, módosíthatja, vagy frissítheti megrendelését. Abban az esetben, ha nem fér hozzá, vagy nem tudja frissíteni adatait, bármikor segítségért fordulhat az FLP-hez.

Abban az esetben, ha gyakorolni kívánja jogait, vagy meg szeretné azokat vitatni, kérjük, hogy lépjen kapcsolatba velünk bármely elérhetőségen keresztül, amelyet jelen Adatkezelési Nyilatkozat *Lépjen velünk kapcsolatba* című bekezdésében tüntettünk fel. Ezekben az esetekben megkérhetjük önt, hogy azonosítási célból, megfelelően igazolja személyazonosságát. Az Ön jogai a következők:

- Az önről tárolt adatokhoz való hozzáférés joga;
- A helyesbítéshez, a hordozhatósághoz, a törléshez, a korlátozáshoz és a tiltakozáshoz való jog;

Forever Living Products Adatkezelési Nyilatkozat

- A hozzájárulás visszavonásának joga bármikor;
- Panasz benyújtásának joga felügyeleti hatósághoz;
- A következmények ismeretének joga abban az esetben, ha elmulasztja megadni a szükséges információt;
- A kizárólag az automatizált feldolgozáson alapuló döntéshozatal elutasításához való jog.

Ha személyes adatainak törlésére irányuló kérelmet nyújt be és az információk az ön által megvásárolt termékekhez vagy szolgáltatásokhoz szükségesek, a kérelem csak abban az esetben teljesül, ha a személyes adatok többé már nem szükségesek semmilyen megvásárolt szolgáltatáshoz, törvényes üzleti célhoz vagy jogi és szerződéses nyilvántartási követelményekhez.

Gyermekek online adatkezelésével kapcsolatos szabályok

Az FLP weboldalait nem abból a célból hozta létre, hogy 18 éven aluliak használják. Tudatosan nem értékesítünk, vagy gyűjtünk adatot senkiről, aki feltehetően még nem töltötte be a 18. életévét. Továbbá egyetlen adattároló weboldalunkat (beleértve, de nem kizárólag a regisztrációt, a rendelést, a hírleveleket és kapcsolatfelvételi kéréseket) sem szánjuk a még 18. életévüket be nem töltött felhasználók részére és használatára.

Lépjen velünk kapcsolatba

Amennyiben bármilyen kérdése, kétsége, vagy panaszja van Adatkezelési Nyilatkozatunkkal kapcsolatban, kérjük lépjen velünk kapcsolatba a privacy@foreverliving.hu (magyar nyelven) vagy privacy@foreverliving.com (kizárólag angol nyelven) e-mail címeken!

Az Adatkezelési Nyilatkozat megváltoztatása

Fenntartjuk a jogot arra, hogy jelen Adatkezelési Nyilatkozatot bármikor megváltoztassuk. Amennyiben Adatkezelési Nyilatkozatunk módosítása mellett döntünk, a változtatásokat közzétesszük az Adatkezelési Nyilatkozatunkban és további helyeken, ahol ezt alkalmasnak találjuk, így ön tisztában lehet azzal, hogy milyen adatokat gyűjtünk, hogyan és milyen körülmények között használjuk azokat, valamint, ha egyáltalán előfordul, hogy közzétennénk azokat. Abban az esetben, ha lényeges változások történnek Adatkezelési Nyilatkozatunkban, a változásokat az Adatkezelési Nyilatkozatban találják meg, illetve e-mailben vagy honlapunk egyéb figyelemfelkeltő eszközeivel értesítjük önt ezekről.