

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Budapest, 2018. május 25.

I. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA

Személyes adatainak védelme és biztonsága fontos számunkra. Szeretnénk nyitottak és közérthetőek lenni azzal kapcsolatban, hogy hogyan kezeljük ezeket a személyes adatokat. Kérjük, hogy a következőkben tekintse meg adatkezelési tájékoztatónkat. Amennyiben kérdése merülne fel, kérjük, küldjön e-mailt az privacy@foreverliving.hu e-mail címre.

A 2018. május 25. napjától alkalmazandó, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. számú Rendelet (a továbbiakban: **GDPR**) 12. cikkének, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) 20. §-nak való megfelelés érdekében Adatkezelési Tájékoztatónkban megtalálhatja, hogy milyen információkat gyűjtünk, hogyan használjuk fel és hogyan védjük ezeket, valamint, azt, hogy az adatkezelésben érintett természetes személyek (továbbiakban: **Érintett**), miként gyakorolhatják személyes adataik kezeléséhez fűződő jogait.

II. FOGALMAK

(a GDPR 4. cikke alapján)

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Vállalkozás: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is.

Vállalkozáscsoport: az ellenőrző vállalkozás és az általa ellenőrzött vállalkozások.

Harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a

személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősített félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

III. ADATKEZELÉS JOGALAPJAI

(GDPR 6. cikke alapján)

A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
- c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.
- d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges.
- e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.
- f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

IV. ADATKEZELŐ, ADATFELDOLGOZÓK

Minden megadott információ az Aloe Vera of America-ra, mint adatkezelőre, továbbá világszerte közös tulajdonú kapcsolódó vállalkozásaira, mint adatfeldolgozókra vonatkozik, így elsősorban, de nem korlátozva a Forever Living Product International LLC-re, valamint a Forever Living Products Magyarország Kft-re (továbbiakban együttesen hivatkozva ezekre, mint "**FLP vállalkozáscsoport**").

Adatkezelő adatai:

Név: Aloe Vera of America Inc.

Székhely: 13745 Jupiter Rd., Dallas TX 75238, United States

Elektronikus elérhetőség: privacy@foreverliving.com

Adatfeldolgozók adatai:

Név: Forever Living Products International Inc.

Székhely: 7501 E McCormick Pkwy., Scottsdale, AZ 85258, United States

Elektronikus elérhetőség: privacy@foreverliving.com

Név: Forever Living Products Magyarország Kft.

Székhely: 1184 Budapest, Nefelejcs u. 9-11.

Adószám: 122398-2-43

Cégjegyzékszám: 01-09-567682

Elektronikus elérhetőség: privacy@foreverliving.hu

V. ADATKEZELÉS ELVE

Az FLP Vállalkozáscsoport az Érintettek magánszférájának és személyes adatainak védelme és tisztelgetben tartása mellett végzi az adatkezelést.

Az FLP Vállalkozáscsoport az Érintettek személyes adatainak kezelését a célhoz kötöttség elvének megfelelően, kizárólag oly módon, annyi ideig és abból a célból végzi, amelyet jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott.

Az FLP Vállalkozáscsoport minden technikai és szervezési intézkedést megtesz, annak érdekében, hogy a megadott személyes adatok biztonságát az adatkezelés teljes szakaszában biztosítsa a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

VI. GYÚJTOTT ÉS TÁROLT ADATOK

Az FLP Vállalkozáscsoport - attól függően, hogy az Érintett milyen célból, vagy milyen úton lép kapcsolatba a vállalkozáscsoporttal - különféle személyes adatokat gyűjt. Az adatkezelő jogi és szerződéses kötelezettségeinek való megfelelés érdekében az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk a), b), c) és f) pontjai – érintett hozzájárulása, szerződéses kötelezettség, jogi kötelezettség, jogos érdek

1. Forever Üzleti Partneri jogviszony létesítése céljából:

Amennyiben az Érintett üzleti partnerként regisztrál, a külön adatvédelmi nyilatkozat önkéntes és tájékozott elfogadásával és annak aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait kezeljük. Ebben az esetben, azért van szükségünk az Érintett által megadott személyes adatokra és az adatkezelésre, hogy az Érintett és a Forever Living Products Magyarország Kft. között megszülető Forever Üzleti Partneri jelentkezés elnevezésű szerződés alapján az Érintett beazonosítható legyen, a jogviszonyból fakadó jogok és kötelezettségek teljesítése és az FLP Vállalkozáscsoport mindenkor alkalmazandó Üzletszabályzatának való megfelelés céljából, továbbá az FLP Vállalkozáscsoport Üzletszabályzata alapján járó járandóságok és jutalmak fizetésének és felülvizsgálatának, terméknyilvántartások vezetésének, valamint általánosabban a biztonsági rendszerek fenntartásának és fejlesztésének, illetve az Adatkezelő jogi és szerződéses kötelezettségeinek való megfelelés érdekében.

Adatkezelés jogalapja: érintett hozzájárulása, szerződéses kötelezettség, jogi kötelezettség, jogos érdek [GDPR 6. cikk a), b), c) és f)]

Kezelt személyes adatok: név, lakcím, születési dátum, adószám, családi állapot, telefonszám, e-mail cím, Forever Üzleti Partneri azonosítószám, Szponzor neve, Szponzor Forever Üzleti Partneri azonosítószáma

Adatkezelés időtartama: a Forever Üzleti Partneri Szerződés megszűnése + 8 év

2. Forever Üzleti Partneri jogviszonyt érintő módosítások céljából:

A Forever Üzleti Partneri státuszon történő bármilyen módosítás szerződésmódosításnak minősül. Ilyen adatmódosítás lehet elsősorban, de nem kizárólag a Forever Üzleti Partneri státuszon történő névmódosítás, címmódosítás, számlázási adatmódosítás.

Adatkezelés jogalapja: érintett hozzájárulása, szerződéses kötelezettség, jogi kötelezettség, jogos érdek [GDPR 6. cikk a), b), c) és f)]

Kezelt személyes adatok: név, lakcím, születési dátum, adószám, családi állapot, telefonszám, e-mail cím, Forever Üzleti Partneri azonosítószám, Szponzor neve, Szponzor Forever Üzleti Partneri azonosítószáma

Adatkezelés időtartama: a Forever Üzleti Partneri Szerződés megszűnése + 8 év

3. Termékrendelés rögzítése és teljesítése/számlázása céljából:

Az FLP Vállalkozáscsoporttól, abban az esetben lehet terméket rendelni és vásárolni, amennyiben a termékrendelést megelőzte az Érintett Forever Üzleti Partneri jelentkezése. Így termékrendeléskor az Érintett Forever Üzleti Partneri Azonosítószámához hozzárendelt személyes adatokat kezeljük, valamint telefonon vagy interneten leadott termékrendelés esetén az Érintett által megadott további kapcsolati és fizetési adatokat, valamint hangfelvételt.

Adatkezelés jogalapja: jogos érdek [GDPR 6. cikk f)]

Kezelt személyes adatok: név, lakcím, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, bankkártyaszám, Forever Üzleti Partneri Azonosítószám, telefonon történt megrendelés esetén – hangfelvétel

A hangrögzítés használatáról szóló adatkezelési tájékoztató jelen Adatkezelési tájékoztató 1. sz. mellékletében található.

Adatkezelés időtartama: 8 év, hangfelvétel esetében 40 nap

4. Hírlevélküldés

Amennyiben az Érintett Forever Üzleti Partnerként feliratkozik a Forever Living Products Magyarország Kft. webshopján (www.flpshop.hu) biztosított felületen hírlevelünkre, a Forever Living Products Magyarország Kft. hírleveleket küldhet az Érintettnek az FLP Nemzetközi Üzletpolitikájában történt változásokról, termékeivel kapcsolatos információkról, rendezvényeiről, eseményeiről, termékértékesítési és marketing akcióiról.

A hírlevélküldés használatáról szóló részletes adatkezelés tájékoztatót jelen adatkezelési tájékoztató 2. sz. mellékletében található.

Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk a)]

Kezelt személyes adatok: név, email-cím, Forever Üzleti Partneri azonosítószám

Adatkezelés időtartama: hozzájárulás visszavonásáig

5. Automatikus Bónuszinformációs Rendszer üzemeltetése céljából

A Forever Living Products Magyarország Kft. lehetőséget biztosít arra, hogy Forever Üzleti Partnerei a hónapzárást követően automatikus e-mail üzenetet kapjanak pontos kiszámlázható bónuszösszegeikről.

Az Automatikus Bónuszinformációs Rendszer alkalmazásáról szóló részletes adatkezelési tájékoztató jelen adatvédelmi tájékoztató 3. sz. mellékletében található.

Adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk a)]

Kezelt személyes adatok: név, e-mail cím, Forever Üzleti Partneri azonosítószám

Adatkezelés időtartama: hozzájárulás visszavonásáig

6. Postai vagy elektronikus levélben érkezett ügyintézés, ügyfélszolgálat, kapcsolattartás céljából:

Az FLP Vállalatcsoporthoz hagyományos postai úton és elektronikusan e-mailben érkehetnek elsősorban, de nem kizárólag, Forever Üzleti Partnerektől, többek között, Forever Üzleti Partneri jogviszonyt érintő megkeresések, észrevételek, kérdések, panaszok.

Adatkezelés jogalapja: érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk a)]

Kezelt személyes adatok: név, lakcím, email-cím, Forever Üzleti Partneri azonosítószám

Adatkezelés időtartama: az ügyintézéshez szükséges idő + 1 év

7. Telefonos ügyintézés céljából:

Az FLP Vállalatcsoporthoz telefonon keresztül is érkehetnek elsősorban, de nem kizárólag, Forever Üzleti Partnerektől, többek között, Forever Üzleti Partneri jogviszonyt érintő megkeresések, észrevételek, kérdések, panaszok. Ilyen esetekben személyes adatkezelés csak az ügy megoldásához szükséges feljegyzésekben történik (pl. jegyzőkönyvek).

Abban az esetben, ha Forever Üzleti Partnereink kifejezetten forgalmazói bónuszaikkal kapcsolatos információt vagy a forgalmazott pontjaikkal kapcsolatos információt kérnek, és az erre a célra megadott telefonszámot hívják, a hívás rögzítésre kerül. A hívás rögzítésének tényéről az érintett előzetesen tájékoztatásban részesül. A hangrögzítés alkalmazásáról szóló részletes adatkezelési tájékoztató jelen Adatkezelési tájékoztató 1. sz. mellékletében található.

Adatkezelés jogalapja: érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk a)]

Kezelt személyes adatok: név, Forever Üzleti Partneri azonosítószám, hangfelvétel

Adatkezelés időtartama: az ügyintézéshez szükséges idő + 1 év, hangfelvétel esetén 40 (negyven) nap

8. Weboldal regisztráció céljából:

Az FLP Vállalatcsoport által üzemeltetett olyan weboldalak (www.foreverliving.com, www.flshop.hu, <https://sl.flshop.hu/>), melyekhez regisztráció szükséges, tárolják a regisztrált felhasználó személyes adatait. Minden ilyen weboldal saját Adatvédelmi szabályzattal rendelkezik.

Az FLP Vállalkozáscsoport sütiket használ a weboldalakon tett látogatások személyre szabásához. A sütik használatára vonatkozó adatkezelési szabályok szintén az adott weboldalakon találhatóak, valamint elérhetők a következő linkeken:

<https://s3.foreverliving.com/a1Jd0000009VLJiEAO%2F15416715115442018-10-23+Privacy+Notice+FLPI+-+FNL.pdf>

<https://www.flshop.hu/cookie-suti-tajekoztato>

Adatkezelés jogalapja: érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk a)]

Kezelt személyes adatok: név, e-mail cím, Forever Üzleti Partneri azonosítószám, jelszó

Adatkezelés időtartama: hozzájárulás visszavonásáig

9. Ösztönző utazások megszervezése céljából:

Az FLP Vállalatcsoport Nemzetközi Üzletpolitikájában különböző ösztönzőprogramokat határoz meg Forever Üzleti Partnerei részére. Az FLP Vállalatcsoport ösztönző programjainak az a célja, hogy a megbízható üzlet kiépítésének elveit népszerűsítse. A különböző ösztönző programok feltételeinek teljesítése esetén a Forever Üzleti Partnerek Ösztönző utazásokon (Global Rally, Eagle Manager Retreat, Zafír, Gyémánt-Zafír, Gyémánt, Dupla- Gyémánt és TriplaGyémánt utazások) vehetnek részt. Ezeknek az utazásoknak a megszervezéséhez az FLP Vállalatcsoportnak az ösztönző utazásokra minősült Forever Üzleti Partnerektől személyes adatokat szükséges gyűjtenie.

Adatkezelés jogalapja: érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk a)]

Kezelt személyes adatok: név, lakcím, születési dátum, útlevekszám, személyi igazolványszám, e-mail cím, telefonszám

Adatkezelés időtartama: 1 év

10. Rendezvények:

Az FLP Vállalkozáscsoport rendezvényein kép- és hangfelvétel készül. A rendezvényeken nem szerződött előadóként fellépő érintettek előzetes tájékoztatásban részesülnek erről, és írásban hozzájárulnak a kép- és hangfelvétel készítéséhez. A rendezvényeken a közönség soraiban résztvevő Érintettek a rendezvényen való részvételükkel kifejezett hozzájárulásukat adják ahhoz, hogy róluk a rendezvényeken kép- és hangfelvétel készüljön azzal a kitételrel, hogy kizárólag kifejezett

beleegyezésükkel nevezhetők meg. Amennyiben az érintett résztvevő közszereplőnek minősül, úgy a beleegyezése nélkül is megnevezhető. Az FLP Vállalkozáscsoport a későbbiekben a Érintett tekintetében korlátozás nélkül, szabadon jogosult az Érintettről készített és készült hang- és/vagy képfelvétel és megjelenítés hasznosítására, felhasználására (pl. a Rendezvény népszerűsítésére), többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánossághoz közvetítésére és forgalmazására a vonatkozó jogszabályi előírásokra figyelemmel és a személyiségi jogok tiszteletben tartásával. Az Érintett ezekért sem előre, sem pedig utólag semminemű ellenszolgáltatásra nem jogosult és ilyen jellegű igényt vagy követelés nem támaszthat az FLP Vállalkozáscsoporttal szemben.

Adatkezelés jogalapja: érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk a)]

Kezelt személyes adatok: kép- és hangfelvétel

Adatkezelés időtartama: hozzájárulás visszavonása vagy ennek hiányában maximum 10 év

11. Vagyonvédelmi célú kamerás megfigyelőrendszer üzemeltetése céljából:

Az FLP Vállalkozáscsoport magyarországi telephelyein vagyonvédelmi célú kamerás megfigyelőrendszert üzemeltet. Ennélfogva a Forever Living Products Magyarország Kft. telephelyeire érkezőkről képfelvétel készülhet. Vagyonvédelmi célú kamerás megfigyelőrendszer üzemeltetésével kapcsolatos részletes adatkezelési tájékoztató jelen Adatkezelési Tájékoztató 4. sz. mellékletében található.

Adatkezelés jogalapja: érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk a)]

Kezelt személyes adatok: képfelvétel

Adatkezelés időtartama: 72 óra

VII. ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS

Adatait abban az esetben osztja meg az FLP Vállalkozáscsoport, ha erre jogszabályi kötelezettsége vagy felhatalmazása van, azaz ha azt jogszabályi rendelkezés lehetővé teszi, illetve előírja, vagy ha szerződés megkötéséhez és annak teljesítéséhez szükséges.

Az FLP Vállalkozáscsoporttal kapcsolatban álló adatkezelő és adatfeldolgozó cégek részletes listája a következő:

Atlasz Iskolaszövetkezet - Munkaerőkölcsönzés

2615 Csővár, Madách utca 1.

www.atlasmunkak.hu

Bithuszárok Számítástechnikai és Szolgáltató Bt. - Hírlevélszolgáltatás

2051 Biatorbágy, Damjanich u. 8.

www.listamester.hu

CafeT-rend Kft. – Internetes fizetési szolgáltatás

1143 Budapest, Stefánia út 61.

CIB BANK Zrt. – Pénzügyi szolgáltatás

1027 Budapest, Medve u. 4-14.

www.cib.hu

Crossroad Consulting Kft. – Marketingkommunikációs szolgáltatás

1117 Budapest, Váli u. 5/ 206.

Express One Futárszolgálat - Csomagszállítás

1239 Budapest, Európa utca 12.

www.expressone.hu

Georent Kft. – Informatikai szolgáltatás

1173 Budapest, Füstifecske u. 42.

Globo Travel Kft. - Utazásszervezés

1142 Budapest, Csáktornya u. 9.

Multi Informatikai Kft. – Informatikai szolgáltatás

1196 Budapest, Fő u. 116.

www.apolloszoftver.hu

Power Shield Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt. – Személyi- és vagyonvédelmi szolgáltatás

1105 Budapest, Martinovics tér 4.

www.powershield.hu

SECURE Event Kft. - Marketingkommunikációs szolgáltatás

2360 Gyál, Nefelejcs utca 51.

SPRINTER Futárszolgálat Kft. - Csomagszállítás

1097 Budapest, Táblás u. 39.

www.sprinter.hu

Tele-Bit Center Kft. – Informatikai szolgáltatás

1173 Budapest, Hantmadár u. 18/c

Vetítés.hu Kft. - Marketingkommunikációs szolgáltatás

1038 Budapest, Szentháromság utca 33.

VIII. BIZTONSÁG

Adatvédelemmel és adatbiztonsággal foglalkozó munkatársaink folyamatosan felülvizsgálják információbiztonságra vonatkozó eljárásainkat, és szükség esetén új intézkedéseket hoznak azért,

hogy személyes adatait megvédhessük a jogosulatlan hozzáférésektől, adatvesztéstől és megelőzzük az adatvédelmi incidenseket.

Az interneten keresztül történő kommunikáció – például az e-mail – csak abban az esetben biztonságos, ha az titkosítva van. Az internet természetéből adódóan az online kommunikáció célba érés előtt akár több országon is keresztülhaladhat.

Az ellenőrzési körünkön kívül eső jogosulatlan hozzáférésért vagy adatvesztésért nem tudunk felelősséget vállalni.

Felelősek vagyunk viszont azért, hogy a ránk bízott személyes adatait megvédjük, és ne osszuk meg olyanokkal, akik nem jogosultak arra.

Személyes adatait a közösségi médián keresztül megoszthatja másokkal (ilyenek például a Google, a Facebook, a Twitter vagy a Pinterest által nyújtott szolgáltatások).

A közösségi médiumokat és portálokat a közösségi hálók üzemeltetik. Működésüket saját felhasználási feltételeik, valamint adatkezelésre és sütikre vonatkozó irányelveik szabályozzák, melyeket az adott oldal adatvédelmi tájékoztatóiból ismerhet meg.

IX. AZ ÉRINTETT JOGAI

Amennyiben a lent felsorolt személyes adatainak kezelésére vonatkozó jogait kívánja érvényesíteni az alábbi elérhetőségeken teheti ezt meg:

Forever Living Products Magyarország Kft.
levelezési cím: 1439 Budapest, Pf.: 745.
e-mail cím: privacy@foreverliving.hu

1. Hozzáférési jog

Jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a jelen tájékoztató VI. pontjában szereplő információkhoz hozzáférést kapjon.

2. Helyesbítéshez való jog

Jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

3. Törléshez való jog „elfeledéshez való jog”

Kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha;

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük

- az adatkezeléshez való hozzájárulását visszavonta és az adatkezelésnek nincsen más jogalapja
- tiltakozik az adatkezelés ellen, meghatározott feltételek esetén
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük

Amennyiben a törlésre kerülő személyes adatokat korábban nyilvánosságra hoztuk, minden ésszerűen elvárható intézkedést megteszünk annak érdekében – az Ön erre irányuló külön kérelme esetén –, hogy tájékoztassuk az adatkezelőket a személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlésére irányuló kérelméről.

4. Adatkezelés korlátozásához való jog

Kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- vitatja a személyes adatok pontosságát
- jogellenes az adatkezelés és Ön törlés helyett az adatkezelés korlátozását kéri
- ha nincsen szükségünk a személyes adatai kezeléséhez, de Önnek jogai érvényesítéséhez szüksége van azokra
- tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen

5. Adathordozhatósághoz való jog

Jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, ön által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkaphassa, illetve ezeket továbbíthassa egy másik a szolgáltatónak.

6. Igényérvényesítés, panaszjog

Ön jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján bíróság előtt érvényesíteni jogait, valamint az Infotv.-ben foglaltak szerint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat és panaszt tehet:

- Fővárosi Törvényszék, 1055 Budapest, Markó u. 27.
<http://fovarositorvenyszek.birosag.hu/>;
- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH, 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, ugyfelszolgalat@naih.hu)

X. ÉRTESÍTÉSI ÉS INTÉZKEDÉSI KÖTELEZETTSÉG

1. Címzettek értesítése

Helyesbítésről, törlésről, adatkezelés-korlátozásról minden esetben értesítjük azokat a címzetteket akikkel, illetve amelyekkel az Ön személyes adatait közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésére tájékoztatjuk Önt ezekről a címzettekről.

2. Tájékoztatás módja, határideje

A IX. ponthoz kapcsolódó kérelmek nyomán hozott intézkedésekről legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül – ha másként nem kéri – elektronikus formában tájékoztatjuk Önt. Ez a határidő szükség esetén – a kérelem összetettsége, illetve a kérelmek számára tekintettel – további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról annak okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt.

Kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolja személyazonosságát.

Amennyiben nem intézünk kérelme nyomán, legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt ennek okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a NAIH-nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

3. Ellenőrzés

Kivételes esetben, ha megalapozott kétségeink vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, személyazonosság megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérjük. Ez az intézkedés a GDPR 5. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott, az adatkezelés bizalmasságának elősegítése, azaz a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozása céljából szükséges.

4. Tájékoztatás és intézkedés költségei

A IX. ponthoz kapcsolódó kérelmekre adott tájékoztatást, illetve az azok alapján megtett intézkedéseket díjmentesen biztosítjuk.

Ha kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó – figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre – ésszerű díjat számítunk fel, vagy megtagadjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

XI. Egyéb rendelkezések

1. Az Adatkezelő feladatai végrehajtása során a NAIH-al – annak megkeresése alapján – együttműködik.
2. Az Adatkezelő gondoskodik jelen adatkezelési tájékoztató
3. felülvizsgálata és szükség szerint naprakésszé tétele iránt.
4. Ha az Adatkezelő a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, akkor erről az Érintettet tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.
5. Az Adatkezelő jogosult egyoldalúan módosítani az adatkezelési tájékoztató tartalmát; ilyen esetben az Érintettek értesítése kötelező.
6. Jelen adatkezelési tájékoztatóban nem részletezett kérdésekre a magyar jog adatvédelmi tárgyú jogszabályai, különös tekintettel az Infotv. és a 2018. május 25. napjától alkalmazandó GDPR rendelkezései irányadóak.

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

A FOREVER LIVING PRODUCTS MAGYARORSZÁG KFT. ÁLTAL ÜZEMELTETETT
TELEFONOS HANGRÖGZÍTŐ RENDSZERRŐL

Az adatkezelés jogalapja

– A telefonos hangrögzítőrendszer üzemeltetését és hozzá kapcsolódó adatok kezelését *az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról* szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseit és az Európai Parlament és Tanács 2016. április 27. napján elfogadott általános adatvédelmi rendeletét (2016/679 EU rendelet) (GDPR) betartva végezzük.

Az adatgyűjtés célja

a Társaság Forever Üzleti Partnerei számára hatékonyabb és minőségibb szolgáltatásokat nyújthasson, valamint az, hogy a Társaság vezetősége esetleges jogviták, külső vagy belső panaszok esetén megfelelő információhoz juthasson.

Adatkezelő adatai

Neve: Forever Living Products Magyarország Kft.

Székhelye: 1184 Budapest, Nefelejcs u. 9-11.

Telefon: +36 1 2695370

E-mail: flpgermanager@foreverliving.hu

Adatvédelmi Felelős: Suplicz Zsolt

E-mail: privacy@foreverliving.hu

A telefonos hangrögzítésben – az adatgyűjtésben - érintettek köre

A Társaságnál alkalmazott hangrögzítő rendszer a Társaság adott telefonvonalait hívó Forever Üzleti Partnerek, harmadik személyek és a az adott telefonvonalakat kezelő munkavállalók között történt beszélgetés hangfelvételeit (a továbbiakban: Felvétel) rögzítik. Az érintettek köre így:

- Forever Üzleti Partnerek
- Harmadik személyek
- Munkavállalók

A Forever Living Products Magyarország Kft. következő telephelyein működik telefonos hangrögzítés:

- 1184 Budapest Nefelejcs u. 9-11.
- 4025 Debrecen, Erzsébet u. 48.
- 6726 Szeged, Pillich Kálmán u. 1.

Az adatkezelés időtartama, a felvételek tárolása

A felvételeket az adatkezelő azon telephelyén tárolja, ahol a telefonos hangrögzítés működik (ld. fent, pl. Budapest esetében: 1184 Budapest Nefelejcs u. 9-11.). A felvételeket a az Adatkezelő a rögzítést követően legfeljebb 40 (negyven) munkanapig tárolja (ettől rövidebb időn belül is megsemmisítheti). A határidő lejártát követően a fel nem használt felvétel automatikusan és helyreállíthatatlanul törlődik a rendszerből. Akinek jogát vagy jogos érdekét a telefonos hangrögzítő rendszer által rögzített felvétel érinti, a felvétel rögzítésétől számított három 40 (negyven) munkanapon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot az üzemeltető ne semmisítse meg, illetve ne törölje. Ettől az időponttól számítva harminc (30) nap áll rendelkezésre, hogy a hatóság a felvételt kikérje vagy lefoglalja, amelyre, ha nem kerül sor, a felvételt visszaállíthatatlanul törölni kell.

Az adatok továbbítása

A felvételek harmadik személy számára (pl. adatfeldolgozó) nem kerülnek továbbításra. Azok csak hatósági megkeresésre (pl. bíróság) adhatóak át, illetve továbbíthatóak.

Az adatok megismerésére jogosult személyek

A felvételekhez (adatokhoz) indokolt esetben:

- belső vagy külső panasz esetén a pontos tények megállapítására és az eset rendezésére/megoldására
- a folyamatainkban esetleg felmerülő hiányosságok felismerésére és jó gyakorlatok tökéletesítésére

csak a Forever Living Products Magyarország Kft. következő munkavállalói férhetnek hozzá:

- ügyvezető igazgató
- adatvédelmi felelős
- ügyfélkapcsolati igazgató
- számlázási csoportvezető helyettesek
- területi igazgatók
- területi igazgatók helyettesei

A felvételek megismeréséről (felvétel időpontja, visszahallgatás időpontja, az adatot megismerő személye és beosztása, jogszerű indok) feljegyzés készül. A felvételt harmadik személy, illetéktelen nem ismerheti meg, és az csak hivatalos eljárás során adható át az eljáró hatóságnak.

Adatbiztonság

Az adatok feldolgozása informatikai eszközökkel történik, automatizált módon. A zárt rendszerű műszaki megoldással kiépített telefonos hangrögzítőrendszer adatbiztonsági szintje és a felvételek automatikus rögzítése, tárolása megfelel a kor általános műszaki követelményeinek. Alapesetben az adatok tárolása és törlése automatikusan működik, emberi közrehatás nélkül. A felvételek kimentése és az adatok továbbítása az eljáró hatóság felé, kizárólag arra felhatalmazott adatkezelő által történik, adattovábbítási nyilvántartásban rögzítve.

Az érintettek jogai és jogorvoslati lehetőségei

Az érintett kérelmezheti az üzemeltetőnél

a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,

b) személyes adatainak – a felvételnek – a törlését (3 munkanap elteltével a felvételek automatikusan törlődnek)

A tájékoztatás vagy törlés iránti kérelem elutasítása esetén az érintett az alábbi hatóságokhoz fordulhat jogorvoslatért:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, Telefon: +36 (1) 391-1400
- Fővárosi Törvényszék, Postacím: 1363 Pf. 16., Cím: 1055 Budapest, Markó u. 27.

Budapest, 2018. május 15.

Forever Living Products Magyarország Kft. – Forever Üzleti Partneri hírlevélküldés Adatkezelési Tájékoztató

Budapest, 2018. 05. 25.

A Tájékoztató célja

A Forever Living Products Magyarország Kft. (mint Adatkezelő) a jelen Tájékoztató elfogadásával a 2018. május 25. napjától alkalmazandó, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. számú Rendelet (a továbbiakban: GDPR) 12. cikkének, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 20. §-nak való megfelelés érdekében intézkedéseket hoz abból a célból, hogy a személyes adatok kezelésében érintett természetes személyek (Forever Üzleti Partnerek) részére minden lényeges információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva közöljön, valamint segítse a Forever Üzleti Partnereket személyes adataik kezelésével kapcsolatos jogaik gyakorlásában.

Jelen Tájékoztató kifejezetten azon Forever Üzleti Partnerek számára tartalmaz releváns információkat, akiknek személyes adatait az Adatkezelő a Forever Üzleti Partneri Hírlevélküldés folyamatával kapcsolatban kezeli.

Adatkezelő adatai

Név: Forever Living Products Magyarország Kft.

Székhely: 1184 Budapest, Nefelejcs u. 9-11.

Cégjegyzékszám: 01-09-567682

Adószám: 12239818-2-43

Elektronikus elérhetőség: flpbudapest@foreverliving.hu, ugyfelszolgalat@foreverliving.hu

Telefonszám: 06 1 269 53 70

honlap: www.foreverliving.com

Adatkezelés elvei

A Forever Üzleti Partneri hírlevélküldés igénybevételéhez kapcsolódó adatkezelést a Forever Living Products Magyarország Kft. a hírlevélküldéshez hozzájárulását adó Forever Üzleti Partner magánszférájának és személyes adatainak védelme és tiszteletben tartása mellett végzi.

A Forever Living Products Magyarország Kft. a Forever Üzleti Partner jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott személyes adatait kezeli a célhoz kötöttség elvének megfelelően, kizárólag oly módon, amennyi ideig és arra a célra, amelyet jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott, és amelyhez a Felhasználó a hírlevélre történő feliratkozásakor hozzájárulását adta. A Forever Living Products Magyarország Kft. minden technikai és szervezési intézkedést megtesz, hogy a megadott személyes adatok biztonságát az adatkezelés teljes szakaszában biztosítsa a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Adatkezelés célja

A Forever Üzleti Partneri hírlevélküldéssel kapcsolatos adatkezelés célja hírlevél küldése a hírlevélküldéshez hozzájáruló Forever Üzleti Partnerek részére. A hírlevelekben a Forever Living Products Magyarország Kft. a következőkről ad tájékoztatást:

- A Forever Living Products Nemzetközi Üzletpolitikájának fontos változásairól, módosításairól
- A Forever Living Products által a Forever Üzleti Partnerek számára szervezett hazai vagy külföldi rendezvényekről, eseményekről, konferenciákról, előadásokról

- Termékinformációról: időszakos termékértékesítési akciókról, termékértékesítési változásokról, termékélérhetőségről
- A Forever Living Products globális, a Forever Living Products Nemzetközi Üzletpolitikájában is meghatározott ösztönzőiről vagy kisebb lokális ösztönzőiről, az ezekkel kapcsolatos minősülésekről, minősülési feltételekről

Adatkezelés jogalapja

A személyes adatok felvétele és kezelése a hírlevélküldéshez hozzájáruló Forever Üzleti Partnerek önkéntes hozzájárulásán alapul. A hozzájárulás során a Forever Üzleti Partner elolvassa és elfogadja a Forever Living Products Magyarország Kft. Hírlevélküldésre való feliratkozási tájékoztatóját, hírlevélküldéssel kapcsolatos Adatkezelési tájékoztatóját (jelen dokumentum), valamint a hírlevélküldésben adatfeldolgozóként részt vevő Bithuszárok Bt. Adatkezelési tájékoztatóját.

Kezelt adatok köre

A Forever Üzleti Partneri hírlevélküldés kizárólag előzetes hozzájárulás megadásával, és ennek során bizonyos személyes adatok megadásával vehető igénybe. A Forever Üzleti Partneri hírlevélküldéssel kapcsolatban kizárólag a Forever Üzleti Partner neve, e-mail címe, Forever Üzleti Partneri azonosítószáma, hozzájáruló nyilatkozata, valamint a feliratkozás dátuma kerül rögzítésre. A személyes adatok valóságáért, pontosságáért kizárólag a Forever Üzleti Partner tartozik felelősséggel. A Forever Living Products Magyarország Kft. a hírlevélküldéssel kapcsolatos adatkezelés során a Listamaster online hírlevélküldő szoftvert üzemeltető Bithuszárok Bt. (mint adatfeldolgozó) szolgáltatásait veszi igénybe.

Hozzáférési jog

A Forever Üzleti Partner bármikor jogosult a Forever Living Products Magyarország Kft-től tájékoztatást kérni a hírlevélküldéssel kapcsolatban kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról a következő elérhetőségeken: 3

- **levelezési cím:** Forever Living Products Magyarország Kft, 1439 Budapest, Pf. 745.
- **e-mail cím:** flpbudapest@foreverliving.hu

A Forever Üzleti Partner kérelmére a Forever Living Products Magyarország Kft. tájékoztatást ad a Hírlevél Szolgáltatással kapcsolatban a hírlevélküldés és az ezzel kapcsolatos adatkezelés folyamatáról, az adatokhoz való hozzáférhetőségről, az adattovábbításról, az adatok tárolásáról, biztonsági intézkedésekről és az adatkezelés jogalapjáról. A Forever Living Products Magyarország Kft. a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül adja meg a Forever Üzleti Partner által kért tájékoztatást.

Helyesbítéshez való jog

A Forever Üzleti Partner jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül a Forever Living Product Magyarország Kft. a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat helyesbítse. Jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. Az erre vonatkozó kérelmeket a következő elérhetőségeken lehet eljuttatni az Adatkezelőhöz:

- **levelezési cím:** Forever Living Products Magyarország Kft, 1439 Budapest, Pf. 745.
- **e-mail cím:** flpbudapest@foreverliving.hu

Törléshez, „elfeledéshez „ való jog

A Forever Üzleti Partner kérésére indokolatlan késedelem nélkül törlésre kerülnek a rá vonatkozó személyes adatok, ha:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük
- az adatkezeléshez való hozzájárulását visszavonta és az adatkezelésnek nincsen más jogalapja

- tiltakozik az adatkezelés ellen
- a személyes adatokat jogellenesen kezelte az Adatkezelő

Amennyiben a törlésre kerülő személyes adatokat korábban nyilvánosságra hozta a Forever Living Products Magyarország Kft., minden észszerűen elvárható intézkedést megtesz annak érdekében – az Forever Üzleti Partner erre irányuló külön kérelme esetén –, hogy tájékoztassa az adatkezelőket a személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlésére irányuló kérelméről.

A Forever Living Products Magyarország Kft. köteles a kérelmet a benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 nap alatt megvizsgálni, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatni. Amennyiben a tiltakozás indokolt az Adatkezelő köteles az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszüntetni és az adatokat zárolni, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíteni mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. A kérelem elutasítása esetén a Forever Living Products Magyarország Kft. írásban, a tiltakozás előterjesztésével megegyező formában megindokolja a döntését.

Adathordozhatósághoz való jog

A Forever Üzleti Partner Jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa rendelkezésre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkaphassa, illetve ezeket továbbíthassa egy másik szolgáltatónak.

A kérelmek nyomán hozott intézkedésekről legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül – ha másként nem kéri – elektronikus formában tájékoztatást kap a Forever Üzleti Partnert. Ez a határidő szükség esetén – a kérelem összetettsége, illetve a kérelmek számára tekintettel – további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról annak okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Adatkezelő a Forever Üzleti Partnert.

Amennyiben a Forever Living Products Magyarország Kft. nem intézkedik a Forever Üzleti Partner kérelme nyomán, legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Forever Üzleti Partnert ennek okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a NAIH-nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Kivételes esetben, ha a Forever Living Products Magyarország Kft.-nek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilitével kapcsolatban, további, személyazonosság megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti. Ez az intézkedés a GDPR 5. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott, az adatkezelés bizalmasságának elősegítése, azaz a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozása céljából szükséges.

Adatkezelés időtartama

A Forever Living Products Magyarország Kft. a Forever Üzleti Partner hozzájárulásának visszavonásáig kezeli a hírlevél küldése céljából korábban megadott személyes adatokat. A Forever Living Products Magyarország Kft. minden általa kiküldött hírlevélben biztosítja az azonnali leiratkozás lehetőségét a levél alján feltüntetett leiratkozási linkkel, amelyre való kattintás az adatkezeléshez megadott hozzájárulás visszavonásának minősül.

A Forever Üzleti Partner a fenti lehetőségen kívül a saját adataira vonatkozó törlési igényét a következő elérhetőségeken is jelezheti:

- **levelezési cím:** Forever Living Products Magyarország Kft, 1439 Budapest, Pf. 745.
- **e-mail cím:** flpbudapest@foreverliving.hu

Adattovábbítás

A Forever Living Products Magyarország Kft. a hírlevélküldéskor a Listamaster online hírlevélküldő szoftvert üzemeltető Bithuszárok Bt., mint adatfeldolgozó szolgáltatásait veszi igénybe. Erről a

hírlevélre való feliratkozás során a Forever Üzleti Partner a hírlevélküldési tájékoztató során tudomást szerez. A Bithuszárok Bt-n kívül a Forever Living Products Magyarország Kft. harmadik felet, vagy további adatfeldolgozót nem von be a hírlevélküldés folyamatába.

Adatfeldolgozó adatai:

Név: Bithuszárok Számítástechnikai és Szolgáltató Betéti Társaság (BITHUSZÁROK BT.)

Székhely: 2051 Biatorbágy, Damjanich utca 8.

Cégjegyzékszám: 13-06-065996

Adószám: 21158218-2-13

Elektronikus elérhetőség: info@bithuszarak.hu, info@listamester.hu

honlap: www.listamester.hu

Egyéb rendelkezések

A Forever Living Products Magyarország Kft. feladatai végrehajtása során a NAIH-al – annak megkeresése alapján – együttműködik.

A Forever Living Products Magyarország Kft. gondoskodik jelen szabályzat felülvizsgálata és szükség szerint naprakésszé tétele iránt.

Ha a Forever Living Productst Magyarország Kft. a személyes adatokon a gyűjtésük céljától eltérő célból további adatkezelést kíván végezni, akkor erről a Forever Üzleti Partnert tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

A Forever Living Products Magyarország Kft. jogosult egyoldalúan módosítani a szabályzat tartalmát, ilyen esetben Forever Üzleti Partnereit erről értesíti.

Jelen szabályzatban nem szabályozott kérdésekre a magyar jog adatvédelmi tárgyú jogszabályai, különös tekintettel az Infotv. és a 2018. május 25. napjától alkalmazandó GDPR rendelkezései irányadóak.

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

A jelen Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza a Forever Living Products Magyarország Kft. (továbbiakban FLP) – mint Adatkezelő – által üzemeltetett Automatikus Bónuszinformációs szolgáltatás keretein belül történő adatkezelés szabályait.

Adatkezelő adatai:

Forever Living Products Magyarország Kft.

székhelye: 1184 Budapest, Nefelejcs utca 9-11.,

levelezési cím: 1439 Budapest, Pf.:745.

Elektronikus elérhetőség: penzugy@foreverliving.hu; ugyfelszolgalat@flpseeu.hu

Céggjegyzékszám: 01-09-567682

Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 12239818-2-43

I. Értelmező rendelkezések

Az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szülő rendelet - a továbbiakban: GDPR - 4. cikkében foglaltak alapján:

- **személyes adat:** „Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.” [GDPR 4. cikk 1. pont]

- **adatkezelés:** „A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.” [GDPR 4. cikk 2. pont]

- **adatkezelő:** „Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.” [GDPR 4. cikk 7. pont]

- **az érintett hozzájárulása:** „az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez” [GDPR 4. cikk 11. pont]

II. Adatkezelés célja és jogalapja

FLP a személyes adat felvételét és kezelését kizárólag érintett hozzájárulásával a vonatkozó jogszabályi előírások szerint végzi. FLP a tevékenységéhez fűződő és az általa nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatkezelései a GDPR 6. cikk, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info.tv.) 5. § (1) bekezdés a) pontja alapján – elsődlegesen önkéntes hozzájáruláson alapulnak.

Az Ön személyes adatait az alábbi célból kezeljük:

- Automatikus Bónuszinformációs Szolgáltatás céljából

Amennyiben Ön Forever Üzleti Partnerként igényli Automatikus Bónuszinformációs

Szolgáltatásunkat, jelen adatvédelmi tájékoztatónk önkéntes és tájékozott elfogadásával és annak aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait kezeljük. Ebben az esetben, azért van szükségünk az Ön által megadott személyes adatokra, hogy a Szolgáltatásunkat, melyet Ön, mint üzleti partner igénybe kíván venni, teljesíteni tudjuk. [adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk a), c) és f) pontok] Az adatkezelés célja, hogy Önt Forever Üzleti Partnerként végzett munkája után a FLP marketingterve alapján kalkulált havi pontos bónuszösszegeiről, illetve a kapott bónuszinformáció alapján kiállított számla kifizetésének dátumáról tájékoztatni tudjuk automatikus e-mail üzenetben a számla@foreverliving.hu e-mail címről.

III. Adatkezelő által kezelt személyes adatok

Az Automatikus Bónuszinformációs szolgáltatás igénylése esetén az Adatkezelő által kezelt személyes adatok

- név, email cím, Forever Üzleti Partneri azonosítószám

IV. Adatkezelés időtartama

Az adatkezelés az ön által az Automatikus Bónuszinformációs szolgáltatás igénylése során az adatkezeléshez adott hozzájárulásának visszavonásáig tart.

Továbbá amennyiben az Új vásárlói (Novus Customer) szintű Forever Üzleti Partner 6 hónapot vagy az Új vásárlói szint feletti szinten álló Forever Üzleti Partner 3 évet meghaladóan inaktív, úgy Adatkezelő az érintett egyidejű értesítésével jogosult az adatok törlésére.

V. Hozzáférés a személyes adatokhoz

A szolgáltatás igénylése során megadott személyes adatokat az FLP illetékes munkatársai ismerhetik meg.

Személyes adatokat hatóság vagy bíróság részére az Adatkezelő kiadhatja pl. jogi eljárásokban, bírósági, hatósági megkeresésre, vagy bűnüldöző szerv kérésére, vagy ha az Adatkezelő úgy látja, hogy ez szükséges valamely jogszerűtlen esemény, tevékenység kivizsgálásához, megelőzéséhez vagy azzal kapcsolatos egyéb intézkedéshez, vagy ha azt egyébként jogszabály előírja az Adatkezelő számára.

VI. Az Ön jogai és jogorvoslati lehetőségei

Ön Adatkezelőhöz fordulhat a GDPR III. fejezete alapján az alábbi jogok érvényesítése okán:

- a tájékoztatáshoz való jog érvényesítésekor,
- a személyes adatokhoz történő hozzáférési jog érvényesítésekor,
- a személyes adatainak helyesbítéséhez való jog érvényesítésekor,
- a személyes adat törléséhez való jog (elfeledtetéshez való jog) érvényesítésekor,
- az adatkezelés korlátozásához való jog érvényesítésekor,
- a személyes adat kezelésének tiltakozáshoz való jog,
- adathordozhatósághoz való jog érvényesítésekor

Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a GDPR 15-22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedéseiről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ezt a határidőt az Adatkezelő további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatást ad [GDPR 12. cikk (3)].

Az adatkezelés visszavonás nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján történő adatkezelés jogszerűségét.

Ha Ön elektronikus úton (email-ben) nyújtotta be a kérelmét, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adja meg az Adatkezelő, kivéve, ha Ön ezt másként (pl. postai úton) kéri. Ebben az esetben Önnek ezt a kérelmében fel kell tüntetnie.

Adatkezelő a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja, kivéve, ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy - különösen ismétlődő jellege miatt - túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre [GDPR. 12. cikk (4)]. Ha az Adatkezelő az Ön személyes adatait nem a hatályos jogszabályokban, így különösen a GDPR-ban foglaltak szerint kezeli, úgy a GDPR VIII. fejezete szerint: - Jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóság előtt, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR előírásait.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhelye: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Weboldal címe: <http://www.naih.hu>,

E-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu

- Jogosult bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

Ön közvetlenül bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak nem megfelelő kezelése következtében az Adatkezelő vagy az adatfeldolgozó megsértette a GDPR-ban foglalt jogait. Az Adatkezelővel szembeni eljárást az Adatkezelő tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt vagy - az érintett választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bíróság előtt is megindíthatja. Az ilyen eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az Adatkezelő valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró közhatalmi szerve.

VII. Adatbiztonság

Az Adatkezelő az adatkezelési műveleteket úgy végzi, hogy biztosítja az adatok védelmét.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

VIII. Záró rendelkezések

Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy a személyes adatok valóságáért az érintett felel.

Amennyiben nem a saját személyes adatait vagy téves adatot/személyes adatot ad meg, úgy érintett köteles a harmadik személynek Adatkezelővel szemben támasztott igényérvényesítése esetén az Adatkezelőt teljeskörűen mentesíteni.

A jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban nem szabályozott kérdések tekintetében az adatkezelésre a vonatkozó jogszabályok, különösen a GDPR-ban foglaltak az irányadók.

Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő jogosult a jelen Adatvédelmi Tájékoztatót egyoldalúan módosítani. A módosított rendelkezések, annak hatályba lépését követően alkalmazandók.

Jelen Adatvédelmi tájékoztató hatályba lépésének napja: 2018. június 7.

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

A FOREVER LIVING PRODUCT MAGYARORSZÁG KFT. ÁLTAL ÜZEMELTETETT
VAGYONVÉDELMI CÉLÚ KAMERARENDSZEREK

Az adatkezelés jogalapja

A kamerarendszer üzemeltetését és hozzá kapcsolódó adatok kezelését *az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról* szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseit betartva végezzük.

Az adatkezelés bejelentése a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság nyilvántartásába megtörtént. Az adatkezelés nyilvántartási száma: **NAIH-121979/2017**.

Az adatgyűjtés (a képfelvétel) célja

A kamerarendszer az emberi élet, a testi épség, a személyi szabadság védelmét, a jogsértő cselekmények megelőzését és bizonyítását, valamint a vagyon védelmét szolgálja.

Adatkezelő adatai

Neve: Forever Living Products Magyarország Kft.

Székhelye: 1184 Budapest, Nefelejcs u. 9-11.

Telefon: +36 1 2695370

E-mail: flpgenmanager@foreverliving.hu

A kamerás megfigyelésben – az adatgyűjtésben - érintettek köre

Érintett mindenki, akiről - vagy, akinek tulajdonáról - a kamerák felvételt készítenek, vagyis a Forever Living Products Magyarország Kft. által bérelt objektumokba, épületekbe, parkolókba belépő dolgozók, Forever Üzleti Partnerek és más látogatók. Ezért a kamerás megfigyelés tényét az objektum (épület, parkoló stb.) bejáratainál jól látható módon jelezni kell.

A Forever Living Products Magyarország Kft. következő telephelyein működik kamerás megfigyelés:

- 1184 Budapest Nefelejcs u. 9-11 - 4/1. melléklet

- 1184 Budapest Fonal u. 2/a - 4/2. melléklet
- 4025 Debrecen, Erzsébet u. 48. -4/3 melléklet
- 6726 Szeged, Pillich Kálmán u. 1.- 4/4 melléklet

Az adatkezelés időtartama, a felvételek tárolása

A felvételeket az adatkezelő azon telephelyén tárolja, ahol a kamerás megfigyelőrendszer működik (ld. fent, Budapest esetében: 1184 Budapest Nefelejcs u. 9-11.). A felvételeket a törvényi előírás szerint az Adatkezelő a rögzítést követően legfeljebb három (3) munkanapig tárolhatja (ettől rövidebb időn belül is megsemmisítheti). A határidő lejártát követően a fel nem használt felvétel automatikusan és helyreállíthatatlanul törlődik a rendszerből. Akinek jogát vagy jogos érdekét a kamerarendszer által rögzített felvétel érinti, a felvétel rögzítésétől számított három (3) munkanapon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot az üzemeltető ne semmisítse meg, illetve ne törölje. Ettől az időponttól számítva harminc (30) nap áll rendelkezésre, hogy a hatóság (pl. rendőrség) a felvételt kikérje vagy lefoglalja, amelyre, ha nem kerül sor, a felvételt visszaállíthatatlanul törölni kell.

Az adatok továbbítása

A felvételek harmadik személy számára (pl. adatfeldolgozó) nem kerülnek továbbításra. Azok csak hatósági megkeresésre (pl. nyomozóhatóság, bíróság) adhatóak át, illetve továbbíthatóak.

Az adatok megismerésére jogosult személyek

A felvételt (adatot) indokolt esetben (bűncselekmény, szabálysértés elkövetésének gyanúja) csak a Forever Living Products Magyarország Kft. ügyvezető igazgatója, informatikai igazgatója, controlling igazgatója, valamint munkaidejében a területi igazgató és kijelölt helyettesei, valamint az a személy- és vagyonvédelmi tevékenységet végző személy ismerheti meg, akinek ez a jogsértő cselekmény megelőzése vagy megszakítása érdekében mellőzhetetlen. A felvételek megismeréséről (felvétel időpontja, visszanezés időpontja, az adatot megismerő személye és beosztása, jogszerű indok) feljegyzés készül. A felvételt harmadik személy, illetéktelen nem ismerheti meg, és az csak hivatalos eljárás során adható át az eljáró hatóságnak.

Adatbiztonság

Az adatok feldolgozása informatikai eszközökkel történik, automatizált módon. A zárt rendszerű műszaki megoldással kiépített kamrarendszer adatbiztonsági szintje és a felvételek automatikus rögzítése, tárolása megfelel a kor általános műszaki követelményeinek. Alapesetben az adatok tárolása és törlése automatikusan működik, emberi közrehatás nélkül. A felvételek kimentése és az adatok továbbítása az eljáró hatóság felé, kizárólag arra felhatalmazott adatkezelő által történik, adattovábbítási nyilvántartásban rögzítve. A kamerafelvételeket rögzítő rendszer a rajta végzett minden tevékenységet (visszanezés és a felvétel időpontja, törlés ideje) automatikusan és visszakereshetően dokumentál.

Az érintettek jogai és jogorvoslati lehetőségei

Az érintett kérelmezheti az üzemeltetőnél

a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,

b) személyes adatainak – a felvételnek – a törlését (3 munkanap elteltével a felvételek automatikusan törlődnek)

A tájékoztatás vagy törlés iránti kérelem elutasítása esetén az érintett az alábbi hatóságokhoz fordulhat jogorvoslatért:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, Telefon: +36 (1) 391-1400
- Fővárosi Törvényszék, Postacím: 1363 Pf. 16., Cím: 1055 Budapest, Markó u. 27.

Budapest, 2018. május 15.

