

PODMIENKY A PRAVIDLÁ POUŽÍVANIA A PLATOBNÉ PODMIENKY

ÚVOD

Náš záväzok k ochrane a bezpečnosti osobných údajov voči Vám ako distribútorovi: Vaša spokojnosť s touto internetovou stránkou je pre nás dôležitá. Zabezpečenie ochrany a bezpečnosti všetkých informácií, ktoré nám poskytnete na tejto internetovej stránke, je dôležitou súčasťou tejto spokojnosti. Dovoľte aby sme Vám otvorene a jasne vysvetlili, ako pracujeme s Vašimi osobnými informáciami. V nasledovnej časti si prosím prečítajte našu politiku, ktorá sa týmito článkami zaoberá. Ak máte akékoľvek otázky ohľadom tejto politiky, obráťte sa prosím na nás kedykoľvek e-mailom na adresu flpsr@foreverliving.sk.

Ďakujeme Vám za návštevu www.foreverliving.com! Táto politika sa týka získaných informácií a spôsobu, ako ich využívame a chránime. Všetky uvedené informácie sa vzťahujú na spoločnosť Forever Living Products International, Inc. (ďalej iba FLP) a na všetky spoločne vlastnené pridružené právne subjekty, vrátane Forever Living Products SR s.r.o.

OCHRANA VAŠICH ÚDAJOV

Forever Living.com, L.L.C. (ďalej iba „ForeverLiving.com“) využíva špičkový bezpečnostný server. Softvér tohto bezpečnostného servera (SSL protokol) kóduje VŠETKY informácie a údaje, ktoré nám poskytujete, vrátane Vášho mena, adresy a čísla kreditnej karty, a to skôr, ako sú nám tieto informácie od Vás odoslané prostredníctvom internetu. To znamená, že žiadne z poskytnutých informácií nie sú čitateľné – dostupné počas ich cesty k nám. Po našom prijatí týchto kódovaných informácií sú tie automaticky zabezpečené proti neoprávnenému prístupu.

Ochranu údajov dosahujeme nasledovnými krokmi:

- 1.) Brána Firewall (Ochranná stena) – Systémy ForeverLiving.com sú chránené 24 hodín denne pomocou účinného Firewall-u, ktorý zamedzí neoprávnenému prístupu. Aby ste mohli získať prístup k oprávneným informáciám, Váš internetový prehliadač musí poznať správny protokol alebo jazyk.
- 2.) Kódovanie - Od momentu, kedy informácia o osobnom údaji opustí Váš počítač, až do času, kedy informácia vstúpi do našich systémov, je každý online prístup zakódovaný. Používame tie najúčinnnejšie formy kódovania, ktoré sú v súčasnosti pre prostredie internetu dostupné pre komerčné použitie. Pri akomkoľvek prenose údajov, premení náš systém 128-bitového kódovania Vašu informáciu na zakódovanú postupnosť s miliardami možných variácií, vďaka čomu je takmer nemožné, aby ju rozšifrovali neželaní návštevníci.
- 3.) Ochrana heslom - Váš účet ForeverLiving.com je chránený osobným heslom.
- 4.) Časované automatické odhlásenie - Systém ForeverLiving.com Vás automaticky odhlási z našej internetovej stránky po 30 minútach nečinnosti. Toto znižuje riziko toho, aby niekto iný získal prístup k Vaším informáciám na počítači, ktorý nie je pod Vaším dozorom.
- 5.) Prístup zamestnancov spoločnosti FLP – Prístup našich zamestnancov k informáciám zákazníkov obmedzujeme iba na tých, ktorí majú dôvod s týmito informáciami pracovať.

Aj napriek nášmu maximálnemu úsiliu neustále podnikat všetky možné bezpečnostné a ochranné kroky v oblasti prevencie proti napadnutiam vírusmi, rôznymi inými škodlivými prvkami a internetovými "hecker-mi", nemôžeme garantovať ani zaručiť, že táto internetová stránka alebo materiály, ktoré si z nej stiahnete, nebudú obsahovať žiadne škodlivé prvky. Nezodpovedáme za žiadne škody alebo poškodenia súvisiace s vyššie spomenutými rizikami. ForeverLiving.com môže poskytnúť akékoľvek Vaše informácie spoločnostiam, ktoré jej poskytujú služby, vrátane spoločností, ktoré pôsobia mimo územia Slovenskej republiky. ForeverLiving.com neposkytuje Vaše osobné informácie žiadnym externým spoločnostiam alebo predajcom OKREM tých, ktorí sú priamo prepojení s podnikaním FLP. Všetky nepridružené spoločnosti, ktoré konajú v našom mene a získavajú od nás osobné údaje, sú zmluvne zviazané k dodržiavaniu dôvernosti informácií, ktoré im poskytneme.

USKUTOČŇOVANIE NÁKUPOV KREDITNOU KARTOU

Keď si objednáte výrobky na tejto internetovej stránke, musíme poznať Vaše meno, telefónne číslo, e-mailovú adresu, číslo Vašej kreditnej karty, číslo CCV-kódu a dátum vypršania platnosti kreditnej karty. Toto nám umožňuje vybaviť Vašu objednávku a priebežne Vás informovať o jej stave. Pre Vašu ochranu a bezpečnosť sú aj v tomto prípade všetky informácie zašifrované skôr, než sú prenesené internetom. **NERADI POUŽÍVATE V PROSTREDÍ INTERNETU VAŠU KREDITNÚ KARTU?** Žiaden problém. Zavolajte nám prosím na zákaznícky servis na telefónne číslo +421 2 5441 6961 a pomôžeme Vám zvoliť si iný, optimálny spôsob Vašej platby.

USKOTOČNENIE NÁKUPOV PROSTREDNÍCTVOM PLATBY BANKOVÝM PREVODOM Pokiaľ ste si pri Vašom nákupe na ForeverLiving.com zvolili pre Vašu objednávku spôsob platby bankovým prevodom, pre kladné vybavenie tejto objednávky spoločnosťou FLP sa zaväzujete ku korektnému vyplneniu všetkých náležitostí takejto platby podľa inštrukcií uvedených v špecifikácii spôsobu platby.

V prípade, že platba za objednaný tovar a služby nebude pripísaná na bankový účet FLP uvedený v špecifikácii spôsob platby do 5-tich pracovných dní, vyhradzuje si právo považovať takúto objednávku za neplatnú a stornovať ju. Neručíme ani nezodpovedáme za prípadné škody, ktoré Vám týmto stornovaním objednávky vzniknú.

REGISTRÁCIA NA STRÁNKY FOREVERLIVING.COM

Pre Vaše väčšie pohodlie a taktiež v rámci poskytovania špeciálnych užívateľských služieb, požadujeme Vašu registráciu. Táto registrácia je dostupná pre každého, kto si želá zakúpiť výrobok - ako maloobchodný zákazník alebo ako distribútor FLP. Pri registrácii do stránok ForeverLiving.com Vás žiadame, aby ste nám poskytli svoje meno, adresu, telefónne číslo, informácie o kreditnej karte pre potreby fakturácie, informácie potrebné pre zaslanie výrobkov, osobné nastavenia týkajúce sa výrobkov a všeobecné demografické informácie.

Uvedený tip informácií používame na to, aby sme registrovaným užívateľom zjednodušili ich návštevu ForeverLiving.com:

a) Nie je potrebné, aby pravidelní návštevníci našej internetovej stránky opakovane zadávali osobné údaje pri každej návšteve.

b) Aby bola návšteva internetovej stránky v prípade častých návštevníkov osobnejšia, budeme odporúčať výrobky, ktoré ste uviedli medzi Vašimi preferovanými, a na stránke Vás privítame Vaším menom.

c) Pridaním svojej e-mailovej adresy do nášho zoznamu má návštevník našej internetovej stránky možnosť prijímania e-mailových upozornení o špeciálnych ponukách výrobkov alebo iných informácií spoločnosti.

Máte možnosť prehliadnúť si akékoľvek informácie, ktoré ste nám poskytli vo Vašom osobnom profile a kedykoľvek ich zmeniť prostredníctvom internetovej stránky distribútorov v sekcii "Moje nastavenia".

POUŽÍVANIE COOKIES

Cookie je krátky textový súbor používaný serverom ForeverLiving.com pre Vašu identifikáciu. Cookies majú niekedy nezaslúžene zlú povest', pretože sa používajú na identifikáciu návštevníkov internetovej stránky, ale v skutočnosti sú bezpečné, pretože: (a) nemôžu posilať počítačové vírusy na Váš počítač, (b) iné počítačové servery ich nedokážu prečítať a (c) osobné údaje nemôžu byť získané na iných počítačoch. Cookies nám pri Vašej opakovanej návšteve pomôžu zistiť, že ste to Vy a my vďaka tejto identifikácii môžeme vyvolať informácie, ktoré ste nám poskytli o tom, čo máte radi a čo chcete na našej stránke robiť. Cookies používame na personalizáciu Vašich návštev našich internetových stránok. Taktiež ich používame k identifikácii maloobchodných návštevníkov prichádzajúcich zo stránok distribútorov. Cookies sú jednoducho jedinečným identifikátorom v komunikácii medzi Vami a nami, a nikomu inému ich neposkytujeme.

POSKYTOVANIE INFORMÁCIÍ TRETÍM STRANÁM

ForeverLiving.com nepredáva, neobchoduje ani neprenajíma Vaše informácie iným nezainteresovaným tretím stranám. Ako distribútor súhlasíte s tým, aby sme poskytli Vaše kontaktné údaje všetkým Vaším sponzorom/sponzorovi hornej línie.

Existujú aj iné situácie, kedy môžeme poskytnúť informácie o zákazníkovi, ktoré máme, tretím stranám, a to na základe zákonných povinností. Tretími stranami môžu byť vládne subjekty, súdy alebo iné inštitúcie (v reakcii na predvolanie na súd alebo iný právny postup), v zmysle právnych predpisov Slovenskej republiky, ako aj také subjekty, ktorým poskytneme informácie na základe Vašej žiadosti.

Môžeme poskytnúť informácie, ktoré zbierame, nepridruženým tretím stranám, ktoré konajú v našom mene, vrátane spoločností, ktoré pre nás uskutočňujú podporné služby, ako napríklad

spracovanie údajov, konzultantom technických systémov a programátorom alebo spoločnostiam, ktoré poskytujú služby a výrobky našim distribútorom.

INTERNETOVÉ PREPOJENIA NA INÉ INTERNETOVÉ STRÁNKY

ForeverLiving.com obsahuje prepojenia na internetové stránky tretích strán. Tieto internetové stránky poskytujú našim zákazníkom dodatočné informácie, ktoré môžu zlepšiť Váš dojem z nakupovania na ForeverLiving.com . Všetky tieto internetové stránky sú vlastnené a prevádzkované nezávisle od ForeverLiving.com. Každá má vlastnú politiku ochrany a zberu údajov. ForeverLiving.com nezodpovedá ani neručí za nezávislé konanie alebo politiku týchto samostatných internetových stránok a nezodpovedá ani za obsah a postupy takýchto internetových stránok. **ODHLÁSENIE SA ZO ZOZNAMU PRE ZASIELANIE E-MAILOVÝCH SPRÁV**

ForeverLiving.com zaznamenáva e-mailové adresy na rôznych miestach tejto internetovej stránky. Väčšina týchto oblastí zbiera e-mailové adresy v samostatnej databáze, z ktorých každá poskytuje možnosť odhlásenia. Poskytovanie Vašej e-mailovej adresy vo väčšine týchto častí je dobrovoľné. Ak si kedykoľvek želáte pozastavenie prijímania reklamných e-mailových správ od nás, jednoducho v sekcii "Moje nastavenia" odznačte - zrušte možnosť "Zasílať mi oznámenia" .

POLITIKA VÝMENY A REFUNDÁCIE PRE DISTRIBÚTOROV

Počas jednotlivých uvedených záručných a garančných období poskytuje FLP možnosť výmeny výrobku za nový v prípade poškodeného výrobku alebo výrobku, ktorý distribútorovi maloobchodný zákazník vrátil z dôvodu jeho nedostatočnej spokojnosti. Takáto výmena podlieha potvrdeniu na základe dokladu o nákupe v rámci stanoveného časového obdobia. Okrem toho si výmena nových výrobkov distribútorom za výrobky vrátené maloobchodnými zákazníkmi vyžaduje doklad o predaji výrobku maloobchodnému zákazníkovi a písomný dôkaz o odvolaní nákupu spolu s potvrdenkou o vrátení peňazí, ako aj o vrátení výrobku, resp. prázdneho obalu balenia. Takýto nákup musel byť uskutočnený stranou, ktorá výrobok vracia. Opakované vrátenia výrobku rovnakým subjektom budú zamietnuté.

FLP kúpi späť všetky nepredané, predaja schopné výrobky FLP, ktoré boli zakúpené počas predchádzajúcich dvanástich (12) mesiacov od akéhokoľvek distribútora FLP, ktorý prestane byť distribútorom FLP. Takéto spätné odkúpenie budú umožnené končiacim distribútorom na základe predchádzajúceho písomného oznámenia pre FLP o úmysle ukončiť status distribútora FLP a vzdania sa všetkých súvisiacich práv a privilégií. Končiaci distribútor musí vyplniť formulár o vrátení výrobku a vrátiť FLP všetky výrobky, za ktoré žiada refundáciu spolu s potvrdením o ich nákupe. Pri vrátení výrobku končiacim distribútorom budú odpočítané jeho hornej línii všetky bonusy a kreditné body, ktoré boli dosiahnuté na základe predošlého nákupu vráteného výrobku. Ak boli kreditné body použité pre niektorú úroveň postupu distribútora alebo jeho hornej línii, budú takéto postupy prehodnotené po odpočítaní kreditných bodov, aby bolo možné stanoviť, či postup platí. Po overení týchto skutočností dostane distribútor od FLP šek za vrátené výrobky v hodnote rovnajúcej sa nákladom distribútora na výrobky, ktoré vracia, znížené o bonusy osobne prijaté na ich základe pri pôvodnom nákupe a o náklady na spracovanie, prepravu a iné súvisiace služby. Po zohľadnení

akýchkoľvek nákladov alebo škôd vyplývajúcich z prípadného nepriaznivého postupu končiaceho distribútora FLP odstráni distribútora z marketingového plánu FLP a celá jeho dolná línia sa posunie pod priameho sponzora končiaceho distribútora.

(TEXT Z POLITIKY FLP, BOD 3.7) Pravidlo spätného odkúpenia výrobkov zaväzuje spoločnosť FLP a sponzorov ku kontrole uváženia nákupov sponzorovaných distribútorov. Distribútori nesmú nakupovať viac výrobkov, ako sú schopní použiť vo svojom podnikaní a pre svoju potrebu. Sponzor by mal vynaložiť všetko úsilie, aby podal dostatočné poučenie distribútorom o tom, aby nakupovali len toľko výrobkov, koľko je potrebných na pokrytie okamžitých potrieb predaja a ďalšie výrobky kúpili až po predaji, spotrebe, alebo inom využití 75% tovaru, ktorý majú uskladnený. Výrobky predtým potvrdené ako predané, skonzumované alebo použité nemôžu byť predmetom odkúpenia v zmysle „Pravidla spätného odkúpenia“.

DEFINÍCIA VÝRAZOV DISTRIBÚTOR A MALOOBCHODNÝ ZÁKAZNÍK

Pozrite si, prosím, aktuálnu politiku spoločnosti na tejto internetovej adrese:
https://gallery.foreverliving.com/gallery/SVK/download/Politika_SK.pdf alebo sa obráťte na zákaznícky servis na telefónnom čísle +421 2 5441 6961.

VÁŠ SÚHLAS

Používaním našej internetovej stránky poskytujete svoj súhlas so zberom a využitím údajov, ktoré poskytnete na ForeverLiving.com. Ak sa rozhodneme zmeniť našu politiku ochrany osobných údajov, zverejníme tieto zmeny prostredníctvom tejto stránky, aby ste vždy boli informovaní o tom, aké informácie zbierame a ako ich využívame. Tiež opakovane potvrdzujete svoj záväzok dodržiavať politiku spoločnosti (www.flp-files.eu/PDF/Politika_FLPSR.pdf) uvedenú na tejto stránke v časti určenej výlučne pre distribútorov.

OBMEDZENIE RUČENIA

Nepreberáme žiadne záruky, vyjadrené priamo alebo nepriamo, vrátane tých ktoré sú bez obmedzení a vrátane záruk z hľadiska predajnosti, vhodnosti na určitý účel, compatibility, bezpečnosti, správnosti, užitočnosti alebo neporušenia v zmysle tejto internetovej stránky alebo informácií, resp. výrobkov zakúpených prostredníctvom tejto internetovej stránky. Preberáte plnú zodpovednosť za riziko a stratu, vrátane straty údajov, vyplývajúcej z využívania tejto stránky. Aj keď chceme podniknúť všetky možné kroky v rámci prevencie proti vírusom alebo inému škodlivému materiálu, neručíme za to, že táto internetová stránka neobsahuje žiadne vírusy alebo iné potenciálne škodlivé súčasti. Neručíme za to, že táto internetová stránka bude funkčná bez prerušenia a bez chyby a že sa nevyskytnú žiadne omeškania, výpadky, prerušenia alebo nepresnosti z hľadiska obsahu alebo iných materiálov alebo tovarov dostupných na tejto stránke.

VYŇATIE

Súhlasíte s tým, že ForeverLiving.com, L.L.C. (vrátane jej zástupcov, riaditeľov, zamestnancov alebo pridružených subjektov) nebude braná na zodpovednosť v prípade: akýchkoľvek nárokov, škôd alebo nákladov, či už priamych alebo nepriamych, súvisiacich alebo špeciálne vyplývajúcich v súvislosti s využitím alebo nemožnosťou využiť túto internetovú stránku alebo akéhokoľvek internetového prepojenia internetovej stránky alebo informácií či tovarov zakúpených prostredníctvom tejto stránky, vrátane ušlých ziskov, prerušení podnikania, straty programov alebo iných údajov.

Okrem toho súhlasíte, že nemôžeme byť braní na zodpovednosť za správanie sa iných členov spojených s touto stránkou, vrátane aktivít súvisiacich s informačnými oznamami alebo on-line internetovou diskusiou, resp. inými službami, ktoré môžu byť ponúkané v budúcnosti. Týmto sa vzdávate akýchkoľvek nárokov, či už na základe zmluvy, možného deliktu alebo iných dôvodov, a to aj v prípade, že sme boli upozornení na možnosť takýchto škôd. Niektoré právne poriadky neumožňujú obmedzenie záruky alebo vyňatie priamej zodpovednosti, a preto nie všetky vyššie spomenuté obmedzenia sa musia týkať aj Vás.

ODŠKODNENIE

Súhlasíte s tým, že odškodníte Forever Living.com, L.L.C. (vrátane jej zástupcov, riaditeľov, zamestnancov alebo pridružených subjektov) v prípade akýchkoľvek nárokov a výdavkov, vrátane právnických poplatkov (trov právneho zastúpenia) vyplývajúcich z akéhokoľvek využitia tejto internetovej stránky. Toto vyslovene bez obmedzenia zahŕňa zodpovednosť vyplývajúcu z Vášho prípadného porušenia alebo obmedzenia práv druhých osôb, vrátane práv duševného vlastníctva alebo hanlivých alebo nezákonných vyjadrení.

ODDELITEĽNOSŤ

Ak sa akákoľvek časť tejto zmluvy stane/bude sa považovať za neplatnú alebo nevykonateľnú, táto časť bude posudzovaná, vykladaná tak, aby bola v súlade s príslušným zákonom SR a aby vystihovala čo najviac pôvodné pohnútky zúčastnených strán a bude platiť, že ostatné časti tejto zmluvy zostanú plne v platnosti a účinnosti.

POVEDZTE NÁM, ČO SI MYSLÍTE

ForeverLiving.com víta každú spätnú väzbu od Vás a otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov. Svoje e-mailové správy nám prosím zašlite na adresu: flpsr@foreverliving.sk alebo nás kontaktujte na nasledovnej obchodnej adrese:

Forever Living Products SR s.r.o.
Priemyselná 1/A
821 08 Bratislava
Slovenská republika