

WEBSİTESİ KULLANIM ŞARTLARI VE KOŞULLARI

BİR PERAKENDE MÜŞTERİ OLAN SİZLERE GİZLİLİK POLİTİKAMIZ VE GÜVENLİĞİMİZ KONUSUNDAKİ TAHHÜDÜMÜZ:

Web sitemiz ile ilgili memnuniyetiniz bizim için önemlidir. Bu web sitesinde bizimle paylaştığınız tüm bilgilerin gizliliğinin ve güvenliğinin temini, bu memnuniyetin önemli bir parçasını oluşturur. Kişisel bilgilerinizi nasıl işlediğimize dair size karşı açık ve net olmak istiyoruz. Bu konudaki kurallarımızı listelenmiş olarak aşağıda bulabilirsiniz. Bu kurallara dair herhangi bir sorunuz olduğu takdirde, privacy@foreverliving.com e-mail adresini kullanarak bizimle iletişime geçebilirsiniz.

foreverliving.com'u ziyaret ettiğiniz için teşekkür ederiz!

Bu gizlilik politikası, topladığımız bilgileri nasıl kullandığımıza ve nasıl koruduğumuza değinmektedir. Buradaki tüm bilgiler ForeverLivingProducts International, LLC ve onun Forever Living.com ve L.L.C dahil olacak bununla sınırlı olmamak kaydıyla dünya çapında sahip olduğu tüm bağlı tüzel kişiler için geçerlidir. (Bundan böyle tümü "FLP" ve/veya "ForeverLiving.com" olarak anılacaktır.)

KİŞİSEL BİLGİLERİNİZİN GÜVENLİĞİ

Forever Living.com güvenli bir sunucu kullanır. Güvenli sunucu yazılımı (SSL) adınız, adresiniz ve kredi kartı bilgileriniz dahil olmak üzere verdiğiniz tüm bilgileri bize gönderilmeden önce şifreler. Bu sayede bilgiler internet üzerinden bize ulaşana dek geçen süre zarfında başkaları tarafından okunamaz. Topladığımız tüm müşteri bilgileri bize ulaştığında yetkisiz erişime karşı korunmaktadır. Bunu aşağıdaki adımları izleyerek gerçekleştirmekteyiz.

1. Güvenlik duvarı: ForeverLiving.com'un sistemleri izinsiz girişi engelleyen güçlü bir güvenlik duvarı tarafından 24 saat korunmaktadır. Yetkili bilgiye erişimi sağlamak için kullandığınız web tarayıcısının kurallara uygun protokolü veya dili bilmesi gerekmektedir.
2. Şifreleme: Tüm çevrimiçi erişim, bilgilerin bilgisayarınızdan ayrıldığı andan itibaren sistemlerimize girişine kadar şifrelenir. Günümüzde web kullanımı için ticari olarak mevcut bulunan şifrelemenin güçlü bazı formlarını kullanmaktayız. Herhangi bir veri transferi sırasında bilgilerinizi deşifre etmek isteyen davetsiz misafirlerin bunu yapmasını neredeyse imkansız kılan 128 bit şifrelememiz, bilgilerinizi milyarlarca olası varyasyon sahip kodlu bir diziye dönüştürür.
3. Şifre koruma: Forever Living.com hesabınız şifre korumalıdır. Zamanlı oturumu kapama – ForeverLiving.com'un sistemi, 30 dakikalık hareketsizlikten sonra sitemizdeki oturumunuzu otomatik olarak kapatacaktır. Bu durum, başka kişilerin gözetimsiz bilgisayarınızdan bilgilerinize erişme riskini azaltır.

4. Çalışan erişimi: İş nedeniyle müşteri bilgilerini görmesi gereken çalışanların bu bilgilere erişimini sınırlamaktayız.

Virüslerin ve diğer zararlı materyallerin ya da bilgisayar korsanlarının siteye girişini önlemek için tüm makul adımları atma niyetimize rağmen, bu web sitesi ve bu web sitesinden indirilebilir materyallerin yıkıcı özellikler içermediğinin güvencesini veremiyoruz ya da garanti edemiyoruz. Yukarıda anılan atfedilebilecek herhangi bir zarar ya da hasardan dolayı sorumlu tutulamayız.

Forever Living.com, ABD dışında faaliyet gösteren firmalarda dahil olmak üzere bize hizmet sağlayan şirketler ile size ait herhangi bir bilgiyi paylaşabilir. Forever Living.com doğrudan FLP işi ile ilgili olanlar dışında herhangi bir dış şirket ya da tedarikçi ile size ait kişisel bilgileri paylaşmaz. Bizim adımıza hareket eden ya da bizden kişisel bilgileri edinen Forever dışındaki her bağımsız şirket, onlara gizli olarak verdiğimiz bilgileri yapılan sözleşmeye bağlı olarak saklamakla yükümlüdür.

KREDİ KARTINIZ İLE ALIŞVERİŞ YAPMAK

Web sitesi üzerinden ürün siparişi verdiğinizde adınızı, e-posta adresinizi, posta adresinizi, kredi kartınızın numarasını, güvenlik kodunu ve son kullanım tarihini bize bildirmeniz gerekmektedir. Verilen bu bilgiler, siparişinizi yerine getirmek ve sipariş durumunu size bildirmek için bize yardımcı olacaktır. Tekrar hatırlatmak isteriz ki, tüm bu bilgiler internet üzerinden bize gönderilmeden önce güvenliğinizi ve korunmanız için şifrelenmektedir.

İNTERNET ÜZERİNDEN KREDİ KARTINIZI KULLANMAK İSTEMİYOR MUSUNUZ?

Sorun değil. +90 212 347 71 26 (pbx) numaralı telefonumuzdan Müşteri Hizmetlerini arayınız.

KAYIT

Web sitesinin sık kullanıcılarına özel hizmet sunmak ve kullanım kolaylığını arttırmak için siteye kayıt olmanız gerekmektedir. Bu kayıt, ürün satın almak isteyen herkese açık olacaktır. Kayıt için adınızı, adresinizi, kredi kartı bilgilerinizi, ürün gönderimi için adres bilgisi, ürün tercihleri ve genel demografik bilgilerinizi vermeniz istenecektir. Bu bilgileri web sitesini kullanıcılar için daha kolay kullanılır yapmak amacıyla kullanacağız.

1. Web sitesinin sık kullanıcılarından siteyi her ziyaret ettiklerinde gerekli bilgileri tekrar tekrar girmeleri istenmeyecektir.
2. Sık kullanıcılar için web sitesi ziyaretlerini kişiselleştirmek amacıyla ilgilendiğinizi belirttiğiniz ürünleri sizlere tavsiye edeceğiz, web sitesi açıldığında ekrana adınız gelecek ve sistem sizi tanıyacaktır.
3. E-posta bültenimiz vasıtasıyla ürün promosyonları ve diğer şirket bilgileri hakkında e-posta bildirimleri almak için e-posta talep listemize e-posta adresinizin eklenmesi.

ÇEREZLERİN KULLANIMI

Çerez, sizi tanımlamak için Forever Living.com tarafından kullanılan küçük bir metin dosyasıdır. Web sitesi ziyaretçilerini tanımlamak için kullanılan çerezler, bazen negatif bir şöhrete sahip olsalar da aslında şu konularda güvenlidirler: a)Virüsleri bilgisayarınıza taşıyamazlar b) diğer bilgisayar sunucuları tarafından okunamazlar ve c) kişisel bilgiler diğer bilgisayarlar tarafından ele geçirilemez. Çerezler web sitemize her giriş yaptığınızda, bize sisteme giren kişinin siz olduğu bilgisini verir. Bu sayede web sitemizde ne yapmayı sevdiğiniz ve ne yapmak istediğiniz konusunda bize vermiş olduğunuz bilgileri geri çağırabiliriz. Sizin web site ziyaretlerinizi kişiselleştirmek ve belirli bir FBO'nun müşterisi olarak tanımlanan diğer Forever Business Owner'ların ("FBO") web sitelerinden gelen ziyaretçilerin kimliğini doğrulamak için çerezleri kullanırız. Kısacası, çerezler sizin ve bizim aramızda paylaşılan benzersiz bir ortak tanımlayıcıdır ve bu bilgiyi başka kişilerle paylaşmayız.

ÜÇÜNCÜ ŞAHISLARLA BİLGİ PAYLAŞIMI

Forever Living.com, Forever ile ilgisi olmayan üçüncü şahıslara bilgilerinizi satmaz, ticaretini yapmaz ya da kiralamaz. Kendi ürünleri size pazarlamak isteyen dışarıdan şahıslar ile müşteri bilgilerini paylaşmayız.

Yasaların izin verdiği ölçüde topladığımız müşteri bilgilerinizi üçüncü şahıslara sunduğumuz farklı durumlar vardır. Bu üçüncü şahıslar; devlet kuruluşlarını, mahkemeleri ya da diğer kuruluşları (celp ve diğer yasal süreçlere yanıt) ve bilgilerinizi paylaşmamızı istediğiniz kişileri içerebilir.

Topladığımız bilgileri bilgi işlemci, teknik sistem danışmanları ve programcılar ya da Forever Business Owner'lara ürün ve hizmet sağlayan şirketler gibi bize destek hizmetleri sunan şirketler de dahil olmak üzere bizim adımıza hareket eden üçüncü şahıslarla paylaşabiliriz.

DİĞER WEB SİTELERİNE BAĞLANTILAR

Forever Living.com diğer üçüncü şahıs web sitelerine bağlantılar içermektedir. Bu web siteleri, Forever Living.com alışveriş deneyimini daha yararlı hale getiren ek bilgileri müşterilerimize sunmaktadır. Tüm bu web siteleri ForeverLiving.com'dan bağımsız olarak sahiplenilmekte ve yönetilmektedir. Bu web sitelerinin her biri, kendi ayrı gizlilik ve veri toplama politikalarına sahiptir. Forever Living.com, bu web sitelerinin bağımsız gerçekleştirdiği eylem ve politikalara yönelik hiçbir sorumluluk ya da yükümlülük taşımamaktadır, ayrıca bu tür web sitelerinin içerik veya uygulamalarından sorumlu değildir.

E-POSTA LİSTESİNDEN ÇIKMAK

Forever Living.com, e-posta adreslerini web sitesinin farklı noktalarından toplamaktadır. Bu alanların çoğu e-posta adreslerini her biri kendi içinde "e-posta listesinden çık" seçeneği yer

alanayrı bir veri tabanından toplar. Bu alanların çoğunda e-posta adresinizin yazılması isteğe bağlı olabilir. Herhangi bir zamanda bizden gelen promosyon e-posta mesajlarını almaktan vazgeçer iseniz, kayıt bilgilerinizde yer alan “e-posta listesinden çık” seçeneğini seçiniz.

PERAKENDE MÜŞTERİLER İÇİN İADE KURALLARI

Perakende müşterilere %100 ürün memnuniyeti garantisi verilir. Satın alındığı tarihten itibaren altmış (30) gün içinde Perakende Müşteri a) herhangi bir kusurlu ürünü yeni bir ürün ile değiştirebilir veya b) satın alma işlemini iptal edebilir, ürün iadesi yapabilir ve ödenen ücretin tamamını geri alabilir. Her durumda uygun bildirim, fatura asıl ve suretleri ile Garanti Teslimat Makbuzu, kalan ürün ve (boş kutu da dahil olmak üzere) kutuları iade ederek bu malın satın alınmış olduğunun kanıtlanması gerekmektedir. FLP tekrarlanan ürün iadelerini reddetme hakkını saklı tutar.

FLP ürünleri bir Forever Business Owner'dan (“FBO”) temin edildiği takdirde bu FBO ürün değişimi ya da para iadesi ile ilgili müşteri memnuniyeti konusunda sorumlu birincil taraftır. Ortaya bir anlaşmazlık çıkar ise FLP durumu belirleyerek sorunu çözecektir. Ödeme FLP tarafından yapılır ise aynı tutar ürün satışından faydalanan FBO'dan geri tahsil edilecektir.

FOREVER BUSINESS OWNERLAR (FBO) İÇİN DEĞİŞİM VE İADE KURALLARI

Garanti ve güvence ile ilgili belirtilen süre dahilinde FLP, kusurlu ürün ya da bir Perakende Müşterinin üründen memnun kalmaması nedeniyle Forever Business Owner'a (“FBO”) iade ettiği ürün karşılığında bu ürünü yenisi ile değiştirecektir. Bu yenileme, satın almaya dair sunulan kanıtların doğrulanmasına tabi olacaktır. Buna ek olarak, Perakende Müşteriler tarafından iadesi yapılan ürünler sebebiyle bir FBO'ya ürün değişimi yapılabilmesi için Perakende Müşteriye yapılan satışın kanıtı olarak Garanti Teslimat Makbuzu, imzalı fatura ile birlikte yazılı bir iptal dokümanının yani Müşteri Şikayet Dilekçesinin yanı sıra ürünün ya da boş kutularının FBO tarafından şirkete teslim edilmesi gerekmektedir. Bu alımlar, ürünü iade eden FBO tarafından yapılmalıdır. Şirketin, aynı FBO'lar tarafından tekrarlanan ürün iadelerini reddetme hakkı vardır.

Forever Living.com, FLP'den istifa eden herhangi bir FBO'dan son oniki (12) ay içinde satın aldığı herhangi bir satılmamış, satılabilir durumda olan FLP ürününü iade(satın) alacaktır. Bu tür bir iade (satın) alma, FLP işini sonlandırma ve bununla ilgili tüm hak ve yetkilerinden vazgeçme isteğini FLP'ye yazılı olarak bildiren FBO'nun istifa işleminin yapılması sonucu gerçekleştirilecektir. İstifa eden FBO'nun, bir ürün iade formu doldurması ve faturalar ile birlikte geri ödeme talep ettiği tüm ürünleri FLP'ye iade etmesi gerekmektedir. İstifa eden FBO tarafından ürün iadesi gerçekleştiğinde, ürün iadesi nedeniyle istifa eden FBO'nun üst grubu tarafından alınan tüm primler ve Case Creditler bu üst gruptan düşülecektir. Eğer iade edilen bu ürünlerin Case Creditleri FBO ya da üst grubu tarafından seviye yükselmesinde kullanılmış ise bu Case Creditler kesildikten sonra yükselmeler yeniden hesaplanacak ve yükselmenin geçerliliğinin

devam edip etmeyeceğine karar verilecektir. Bilgilerin doğruluğu onaylandıktan sonra, iade edilen ürünlerin FBO'ya maliyetine eşit olan tutardan, orijinal satın alım tutarı üzerinden kazanılan kişisel primler, dağıtım maliyetleri, nakliye ve diğer tahsisat giderleri düşüldükten sonra kalan bakiye tutar ödenecektir. İstifa eden FBO'nun olumsuz davranışlarından kaynaklanan herhangi bir maliyet ya da zarar (eğer var ise) telafi edildikten sonra FLP, FBO'yu İş Planı'ndan çıkartır ve istifa eden FBO'ya ait tüm ekip istifa eden FBO'nun Sponsorunun alt grubuna alınır.

"İade Kuralı", sponsor olunan FBO'nun ürünleri bilinçli olarak satın aldığından emin olmak için Şirket ve Sponsor üzerinde bir yükümlülük oluşturmak üzere düzenlenmiştir. FBO'lar, iş amaçlı ve kişisel ihtiyaçlarına yönelik kullanabilecekleri miktardan daha fazla ürünü satın almamalıdır. Sponsor olan kişi, tavsiye edilen önerileri FBO'lara anlatmak için her türlü çabayı göstermelidir, bu sayede sadece acil satış ihtiyaçlarını karşılamak için gerekli olan miktarda ürünü satın alır ve ek ürünler eldeki ürünlerin %75'i satıldıktan, tüketildikten ya da başka şekilde kullanıldıktan sonra satın alınır. Bundan önce satıldığı, tüketildiği ya da kullanıldığı tasdik edilmiş ürünlerin, "İade Kuralı" başlığı altında geri satın alınmaları söz konusu değildir.

FBO'lar www.foreverliving.com üzerinde yer alan link vasıtasıyla güncel Şirket İlkeleri'ne başvurmalı ya da +90 (216) 347 71 26 (pbx) nolu telefondan 09:00-18:00 saatleri arasında Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçmelidir.

ONAYINIZ

Web sitemizi kullanmak vasıtasıyla ForeverLiving.com'a verdiğiniz bilgilerin toplanması ve kullanılması konusundabize izin verirsiniz. Gizlilik politikamızı değiştirmeye karar verdiğimiz takdirde yapılan değişiklikleri bu sayfada yayınlayacağız. Böylece hangi verileri topladığımızdan ve bunları nasıl kullandığımızdan her daim haberdar olursunuz.

SORUMLULUĞUN SINIRLANDIRILMASI

Bu siteyi kullanarak satın alınan herhangi bir ürün ya da bilgi ya da bu web sitesi hususunda ihlal etmeme, kullanılabilirlik, tamlık, doğruluk, güvenlik, uyumluluk, belirli bir amaç için uygunluk, pazarlanabilirlik garantisini de içeren ve bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla herhangi bir güvence, ifade ya da imada bulunmuyoruz. Bu web sitesini kullanımınızdan kaynaklanan veri kaybı dahil olmak üzere tüm sorumluluk ve kayıp riski tarafınıza aittir. Virüslerin ve diğer zararlı materyallerin girişini önlemek için tüm makul adımları atma niyetinde olsak da, bu web sitesinin virüs ya da diğer potansiyel zararlı unsurlardan arındırılmış olduğu garantisini veremeyiz. Bu web sitesinin kesintisiz veya hatasız olacağını garanti edemeyiz. Bu web sitesinde mevcut bulunan ürünler, diğer materyaller ya da içerik konusunda gecikmeler, eksiklikler, kesintiler ve hatalar olabilir. Forever Living.com, L.L.C'nin (memurları, yöneticileri, çalışanları ve bağlı kuruluşları dahil ancak bununla sınırlı olmamak kaydıyla) doğrudan ya da dolaylı, önemli ya da özel,

kullanımınızdan kaynaklanan ya da kullanımınızla herhangi bir şekilde bağlantılı, bu web sitesini ya da bağlantılı bir web sitesini kullanımınızdaki yetersizlik, bu web sitesini kullanarak satın aldığınız ürünler ya da edindiğiniz bilgiden kaynaklanan kar kaybı, iş kesintisi, bilgi veya program kaybı vb.'ni içeren herhangi bir talep, hasar veya masraftan sorumlu tutulamayacağını kabul ediyorsunuz. Buna ek olarak, mesaj panoları, sohbet odaları ya da gelecekte sunulacak herhangi bir hizmet ile ilişkili aktiviteler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla bu web sitesi ile bağlantılı diğer üyelerin idaresi konusunda sorumlu tutulamayacağını kabul etmiş oluyorsunuz. Bu vesile ile bu tür zararların olasılığı önceden bildirilmiş olsa dahi, sözleşmeye, haksız fiil veya diğer gerekçelere dayalı olsun her türlü talepten feragat edersiniz. Bazı yargı mercileri sınırlı sorumluluk ya da belirtilmiş olmayan garantilerin hariç bırakılmasına izin vermemektedir, bununla beraber yukarıdaki sınırlamalar sizin için geçerli olmayabilir.

TAZMİNAT

Bu web sitesini kullanımınızdan kaynaklanan ya da kullanımınızla herhangi bir şekilde bağlantılı olarak Forever Living.com, L.L.C'ye (memurları, yöneticileri ve çalışanları dahil ancak bununla sınırlı olmamak kaydıyla) karşı avukat masrafları dahil her türlü dava ve masrafı ödemeyi kabul etmekteyiz. Bu açıkça fikri mülkiyet hakları, iftira ya da yasadışı yayınlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla başkalarının haklarının ihlali ya da ihlallerinizden kaynaklanan sorumluluğu içermektedir.

BÖLÜNEBİLİRLİK

Bu sözleşmenin herhangi bir kısmı geçersiz veya uygulanamaz tutulursa, mümkün olduğunca aynı tarafların asıl niyetleri ve geri kalan kısımlar tam olarak yürürlükte kalacaktır.

BİZE NE DÜŞÜNDÜĞÜNÜZÜ SÖYLEYİN

Forever Living.com, gizlilik politikamıza dair sorularınızı ve görüşlerinizi bekliyor. Lütfen e-postalarınızı info@flptr.com adresine gönderiniz veya aşağıda yer alan posta adresimizden bize ulaşınız.

Forever Living.com, L. L.C.
7501 E. McCormick Parkway Scottsdale, Arizona 85258