

POSTANOWIENIA OGÓLNE

Złożenie zamówienia na stronie internetowej www.foreverliving.com oznacza akceptację zasad sprzedaży wynikających z Zasad działalności oraz niniejszego regulaminu.

Do każdego złożonego zamówienia doliczone zostaną koszty wysyłki.

Przesyłki realizowane przez polską witrynę www.foreverliving.com dostarczane są wyłącznie na terytorium Polski.

Aby zamówienie było zaakceptowane przy naliczeniu premii za dany miesiąc, musi zostać złożone w Biurze Głównym FLP Poland najpóźniej ostatniego dnia roboczego danego miesiąca, w godzinach pracy Centrum Produktów w Warszawie. Dotyczy to również zamówień internetowych, składanych na www.foreverliving.com.

Firma zastrzega sobie prawo do dodatkowego potwierdzenia zamówienia przez telefon.

Do każdej zamówionej przesyłki dołączony jest dowód sprzedaży w postaci faktury VAT

W chwili odbioru przesyłki, Forever Business Owner (zwany dalej FBO) powinien sprawdzić nienaruszalność opakowania oraz kompletność zamówienia według załączonej faktury VAT. W przypadku niezgodności z zamówieniem otrzymanej przesyłki lub stwierdzeniem uszkodzenia produktu, wszelkie zastrzeżenia należy natychmiast zgłosić doręczycielowi, który powinien odnotować ten fakt na liście przewozowym. Widoczne uszkodzenia opakowania zewnętrznego (głębokie wgniecenia, zamoczone opakowanie zewnętrzne, itp.) dają podstawę do odmowy odebrania przesyłki przez FBO. Równocześnie FBO po stwierdzeniu powyższego faktu, zawiadamia niezwłocznie FLP Poland Sp. z o.o. o zastrzeżeniach do przesyłki. Zawiadomienie następuje poprzez wysłanie korespondencji pod adres: sklep@flpp.com.pl lub telefonicznie pod numer: (+48) 22 456 43 54 do 55. Przyjęcie przesyłki przez FBO potwierdzone jego podpisem bez uwag na liście przewozowym, taktowane będzie jako brak zastrzeżeń i zgodnością przesyłki z zamówieniem.

OCHRONA TWOICH DANYCH

Nasze zobowiązanie wobec ciebie jako FBO w zakresie poufności i bezpieczeństwa danych:

Twoje zadowolenie z tej strony internetowej ma dla nas ogromne znaczenie. Ważnym elementem tego zadowolenia jest pewność co do poufności i bezpieczeństwa informacji, jakimi się z nami na tej stronie dzielisz. Ponieważ chcemy, abyś wiedział, w jaki sposób administrujemy twoimi danymi, poniżej przedstawiamy nasze zasady postępowania.

Wszystkie poniższe informacje odnoszą się do Forever Living Products International, Inc. oraz wszystkich spółek powiązanych na całym świecie, w tym również do Forever Living.com, L.L.C. (dalej nazywanych ogólnie "FLP").

Forever Living.com, L.L.C. (dalej nazywane "Forever Living.com") korzysta z bezpiecznego serwera. Software bezpiecznego serwera (SSL) szyfruje wszystkie informacje, które nam przekazujesz, w tym twoje imię i nazwisko, adres i numer karty kredytowej, zanim je do nas prześle, tak aby nie mogły być odczytane podczas procesu ich transmitowania przez internet. Otrzymane przez nas dane klienta chronione są przed nieautoryzowanym dostępem. Na tę ochronę składają się następujące elementy:

1.) Firewall – System Forever Living.com jest chroniony 24 godziny na dobę przez potężny firewall, blokujący nieautoryzowane wejścia. Aby uzyskać dostęp do autoryzowanych danych, przeglądarka internetowa, z której korzystasz, musi znać prawidłowy protokół, czyli język.

2.) Szyfrowanie – Od chwili, w której dane opuszczą twój komputer do momentu ich dotarcia do naszego systemu, jakkolwiek dostęp do nich online jest zaszyfrowany. Korzystamy z najsilniejszych dostępnych obecnie na rynku do użytku komercyjnego form szyfrowania internetowego. Podczas

jakiegokolwiek transmisji danych, nasze 128-bitowe szyfrowanie przekształca twoje dane w zakodowaną sekwencję, która ma miliardy możliwych kombinacji, co sprawia, że szyfr jest niemal nie złamania przez intruzów.

3.)Ochrona hasłem – Twoje konto Forever Living.com jest chronione hasłem.

4.)Automatyczne wylogowanie – System Forever Living.com wyloguje cię automatycznie z naszej strony po 30 minutach braku aktywności. Zmniejsza to ryzyko, że ktoś uzyska dostęp do twoich danych z nieużywanego komputera.

5.)Dostęp personelu – Dostęp do danych klienta mają wyłącznie ci pracownicy, którym są one niezbędne z powodów służbowych.

Choć podejmujemy wszelkie możliwe kroki, by uchronić się przed wirusami i materiałami destrukcyjnymi oraz hakerami, nie możemy zagwarantować i nie gwarantujemy, że ta strona internetowa lub materiały z niej pobierane, nie zawierają elementów destrukcyjnych. Nie odpowiadamy za ewentualne szkody wynikające z powyższego.

Forever Living.com może przekazywać twoje dane firmom, które świadczą nam usługi, na terenie różnych państw. Forever Living.com nie udostępnia twoich danych żadnym firmom zewnętrznym POZA TYMI, które są bezpośrednio związane z twoim biznesem FLP. Firmy zewnętrzne, które działają w naszym imieniu i otrzymują od nas twoje dane, są na zobowiązane umowami do zachowania poufności danych.

Korzystanie z naszej strony jest równoznaczne ze zgodą na zbieranie i przechowywanie danych, które udostępniasz Forever Living.com. Jest to również potwierdzenie twojej znajomości Zasad Działalności zobowiązanie do ich przestrzegania. Dane FBO są przechowywane przez FLPP zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych i są wykorzystywane w związku z działalnością.

FLPP może wysłać FBO wiadomości e-mail na adres podany przy rejestracji. Wiadomości zawierać będą tylko informacje handlowe lub promocje. Rezygnacja z przyjmowania powyższych wiadomości odbywa poprzez kliknięcie na odpowiedni link przesłany w powyższych wiadomościach.

PŁATNOŚĆ KARTĄ KREDYTOWĄ

Kiedy zamawiasz produkty przez internet, musimy znać twoje imię i nazwisko, adres email, adres wysyłki, numer karty kredytowej, numer V-kod i datę ważności. Jest to nam potrzebne do realizacji twojego zamówienia oraz po to, by informować cię o jego statusie. Ze względów bezpieczeństwa, również te informacje są szyfrowane podczas transferu internetowego.

NIE CHCESZ UŻYWAĆ KARTY KREDYTOWEJ W INTERNECIE?

Nie ma problemu. Złóż zamówienie telefonicznie, pod numerami +4822-456 43 54 lub 55.

PRZEKAZYWANIE INFORMACJI OSOBOM TRZECIM

Forever Living.com nie sprzedaje, wymienia ani nie wypożycza twoich danych postronnym osobom trzecim. Jako FBO wyrażasz zgodę na przekazywanie przez nas twoich danych kontaktowych twoim sponsorom i nadsponsorom.

W określonych przypadkach możemy ujawnić dane klienta osobom trzecim, w granicach wyznaczonych przez prawo. Dotyczy to instytucji państwowych, w odpowiedzi na nakaz urzędowy, a także osób lub instytucji, którym przekazania tych danych od nas zażadasz.

Możemy ujawnić dane osobom trzecim, które działają w naszym imieniu, co dotyczy firm świadczących dla nas usługi z zakresu obsługi klienta, takie jak programiści, konsultanci techniczni lub firmy obsługujące naszych FBO.

LINKI DO INNYCH STRON INTERNETOWYCH

Forever Living.com zawiera linki do zewnętrznych stron internetowych, które dostarczają dodatkowych informacji. Wszystkie te strony działają niezależnie od Forever Living.com. Każda ma własną politykę poufności i ochrony danych. Forever Living.com nie odpowiada za działania ani regulaminy tych niezależnych stron internetowych ani za ich zawartość.

ZASADY REFUNDACJI I ZWROTU PRODUKTÓW PRZEZ FBO

W ramach określonych obowiązujących okresów gwarancyjnych FLP wymieni FBO produkt wadliwy lub zwrócony mu przez Klienta Detalicznego w ramach gwarancji satysfakcji na taki sam produkt. Warunkiem wymiany jest przedstawienie dowodu zakupu. Dodatkowo, w przypadku wymiany produktu zwróconego przez Klienta Detalicznego, wymagany jest dowód sprzedaży klientowi oraz pisemne potwierdzenie zwrotu pieniędzy podpisane przez klienta. Wymagane jest również dostarczenie produktu lub opakowania po produkcie. Procedury wymiany musi dokonać FBO, który dany produkt kupił od FLP. Powtarzające się zwroty od tych samych osób będą odrzucane. Forever Poland odkupi od FBO rezygnującego z działalności wszystkie niesprzedane, nadające się do odsprzedaży produkty Forever, poza literaturą, które zostały przez niego zakupione w okresie 12 miesięcy poprzedzających rezygnację. Odkupienie produktów następuje po tym, jak FLP Poland otrzyma od FBO pisemne potwierdzenie chęci rezygnacji z działalności, co jednocześnie oznacza utratę wszelkich praw i przywilejów wynikających z Aplikacji FBO. FBO rezygnujący z działalności zobowiązany jest dostarczyć do Biura Głównego FLP Poland wszystkie produkty, które FLP Poland ma mu refundować, wraz z dowodem zakupu (faktura). Po weryfikacji danych, FBO zostanie wypłacona kwota stanowiąca równowartość produktów, pomniejszona o wartość premii osobistych naliczonych z tytułu zakupu tych produktów oraz o koszty manipulacyjne w wysokości 10%. Jeżeli produkty zwracane przez rezygnującego z działalności FBO zostały zakupione po cenach dla Nowych Dystrybutorów (NDP), zysk NDP zostanie odliczony bezpośrednio sponsorowi i jeżeli zwracane produkty mają wartość powyżej 1 cc, premie oraz punkty kartonowe przypisane z tytułu zakupu tych produktów sponsorom i nadsponsorom FBO zostaną odliczone. Jeżeli case credits wykorzystane były do awansu FBO lub jego sponsorów, awanse te mogą zostać ponownie przeliczone z wyłączeniem tych punktów kartonowych w celu sprawdzenia, czy awans zachowuje swoją ważność. Po ewentualnym odzyskaniu kosztów lub uzyskaniu rekompensaty za szkodliwe działania FBO, z którym rozwiązano umowę, Forever usunie tego FBO z Planu Marketingowego, a zbudowana przez niego struktura zostanie podporządkowana jego bezpośrednio sponsorowi. Obowiązująca zasada przyjmowania zwrotów wyłącznie od rezygnujących FBO ma na celu nałożenie na Sponsora i Firmę zobowiązania do upewnienia się, że sponsorowany FBO rozsądnie dokonuje zakupów. Sponsor powinien dołożyć wszelkich starań, aby przekazać zalecane wytyczne FBO po to, by dokonywali oni zakupów w ilościach nie przekraczających bieżących potrzeb ich samych oraz ich klientów. Produkty, które zostały wcześniej zadeklarowane jako sprzedane lub zużyte, nie podlegają zwrotowi do Forever.

OŚWIADCZENIE

Akceptujesz, że ForeverLiving.com, L.L.C. (w tym, między innymi, zarząd, dyrekcja, pracownicy i współpracownicy firmy) nie ponoszą odpowiedzialności, i uznajesz, że nie będziesz wnosić wobec FLP

roszczeń, za jakąkolwiek, bezpośrednią lub pośrednią utratę dochodów, celowe lub przypadkowe straty ani też wszelkie inne straty wynikające z używania lub niemożności używania tej strony internetowej lub jakiegokolwiek podlinkowanej strony internetowej, oraz z jakichkolwiek informacji lub towarów zakupionych z wykorzystaniem tej strony.

NASZE DANE

Forever Living Products Poland Sp. z o. o.

Al. Jerozolimskie 92

00-807 Warszawa

NIP: 526-00-15-283

Tel. (+48) 22 456 43 56 do 59, Fax (+48) 22 456 43 60

Spółka zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m st. Warszawy, XIX Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 000109186. NIP: 526 00 15 283. Wysokość kapitału zakładowego: 304 000 PLN - w całości opłacony.