

KNOW YOUR RIGHTS AS A CONSUMER OF OUR PRODUCTS



FOREVER®

We at Forever place a very high value on customer satisfaction and would like to ensure that our consumers receive the best services from the Company as well as our registered business owners. In a bid to reach out to you for better communication, transparency and with improved services, we dedicate this page exclusively for you to know your rights as 'A Consumer' of our products. Please spare a few minutes to understand how best you can be associated with us for the wonderful opportunity of health and wealth we offer to the world. Do visit our website www.foreverliving.com for more comprehensive information about our company.

- **VISITING CONSENT:** You have the right to know who is visiting you. Please entertain only those Forever Business Owners (FBOs) who are willing to schedule a prior appointment to visit you and present their Business ID card issued to them by the Company. No FBO is allowed to visit you without your consent, prior appointment and without presenting their ID card.
- **INFORMATION:** Receive full information on the Company, Products, Prices, Operational Module and the FBO approaching you. You may do so by requesting the FBO visiting you for full information or by visiting our website: www.foreverliving.com.
- **PRICES of THE PRODUCT:** The updated price list is available on our website for download. This contains the MRP prices of our products. Additionally, all our products have MRP labels on them, which indicate the maximum price at which you should purchase them.
- **SALE of OUR PRODUCTS :** It is important that you understand that we are a Network Marketing Firm and we operate through a network of registered Forever Business Owners. Any individual propagating our products at a retail/chemist shop, general store or online is in violation of our policies and company does not take any guarantee of products sold through such systems.
- **USE of OUR PRODUCTS:** We are NOT doctors and our products are not medicines that could treat, cure, diagnose, and mitigate any deceases or medical ailments. We offer a wide range of Health and beauty products with a goal to help people to maintain/sustain a healthy lifestyle. Please refer to our literatures and our website for complete information on our products and their uses.
- **PROOF of PURCHASE:** Always insist on receiving a bill or invoice of any Forever Products that you have purchased from our Forever Business Owners. Do not deal in any transaction if not provided with an appropriate proof of purchase and if the MRP labels of the products have been tampered with.
- **ZERO INVESTMENT POLICY:** We have no investment requirement to be associated with the Company at any stage. If you are approached by a Forever Business Owner to sign an application with the company, please note there is no payment you need to make other than the price of the products you purchase.
- **MONETARY TRANSACTION:** The Company does not advocate or encourage any kind of monetary transaction which takes place between individuals. Advance payments for any purchases where there is no immediate delivery of product, must be made directly to the Company in its bank account. Company takes full responsibility only for the payments received directly in its bank account and assures the delivery of these products.
- **REFUND POLICY:** Company has a very liberal Buy Back Policy to offer to its FBOs as well as its end consumers. If you are not satisfied with our Product, you are free to return them to our Forever Business Owner and receive a full refund for the same.
- **GRIEVANCE REDRESSAL MECHANISM:** We welcome you to report any complaints or grievances related to our Products or Services on our website: www.foreverliving.com. Never hesitate to ask any questions, information, or receive any clarity when dealing on our Products or with our Registered Forever Business Owners.
- **IDENTIFIED JURISDICTION:** Identify the nearest branch office of Forever by visiting the "Contact Us" section on our website and acquaint yourself with our returns or replacement of product policies, delivery of products, or report post sale service standards of our Forever Business Owners.

17/01/17

हमारे उत्पादों के उपभोक्ता के रूप में अपने अधिकार जानिए



FOREVER®

हम फॉरएवर में ग्राहक संतोष को काफी मान देते हैं और ये सुनिश्चित करना पसंद करते हैं कि हमारे ग्राहक कंपनी एवं हमारे पंजीकृत बिज़नेस ओनर्स से बेहतरीन सेवा प्राप्त करें। बेहतर संचार, पारदर्शिता और सेवा सुधार को आपतक पहुँचाने के प्रयास में, हम यह पृष्ठ हमारे उत्पादों के उपभोक्ता के रूप में अपने अधिकार जानने के लिए विशेष रूप से आपके लिए समर्पित करते हैं। कृपया यह समझने के लिए कुछ मिनट निकालें कि हम विश्व को जो स्वास्थ्य और संपदा के अनोखे अवसर की पेशकश करते हैं उससे आप हमारे साथ कैसे जुड़ सकते हैं। हमारी कम्पनी के बारे में विस्तार से जानने के लिए वेबसाइट www.foreverliving.com को अवश्य देखें।

- **मिलने की सहमति:** आपके पास कौन आ रहा है यह जानना आपका अधिकार है। कृपया केवल उन फॉरएवर बिज़नेस ओनर्स (एफ बी ओ) को आने दें जो आपसे पहले समय लेने की इच्छा रखते हैं और कम्पनी द्वारा दिया गया आई डी पेश करते हैं। किसी भी एफ बी ओ को आपके पास आपकी सहमति, एपॉइंटमेंट और अपना आई डी कार्ड पेश किए बिना आने की अनुमति नहीं है।
- **जानकारी:** कम्पनी, उत्पाद, मूल, संचालन मॉड्यूल और आपसे मुखातिब होनेवाले एफ बी ओ की पूरी जानकारी हासिल करें। पूरी जानकारी के लिए आप अपने पास आने वाले एफ बी ओ से अनुरोध कर सकते हैं या हमारी वेबसाइट www.foreverliving.com पर जा सकते हैं।
- **उत्पाद का मूल्य:** हमारी वेबसाइट पर डाउनलोड करने के लिए अपडेटेड मूल्य सूची उपलब्ध है। इसमें हमारे उत्पादों की एम आर पी शामिल है। इसके अतिरिक्त, हमारे सारे उत्पादों पर एम आर पी का लेबल होता है, जो अधिकतम मूल्य दर्शाता है जिसपर आपको वह उत्पाद खरीदना चाहिए।
- **हमारे उत्पादों की बिक्री:** आपको यह समझना महत्वपूर्ण है कि हम एक नेटवर्क मार्केटिंग फर्म हैं और हम पंजीकृत फॉरएवर बिज़नेस ओनर्स के नेटवर्क के ज़रिए संचालन करते हैं। किसी रिटेल/ केमिस्ट दुकान, जनरल स्टोर या ऑनलाइन किसी व्यक्ति द्वारा हमारे उत्पादों का प्रचार करना हमारी नीतियों का उल्लंघन है और कम्पनी ऐसी प्रणाली के ज़रिए बिकने वाले उत्पादों की गारंटी नहीं लेगी।
- **हमारे उत्पादों का उपयोग:** हम लोग डॉक्टर नहीं हैं और हमारे उत्पाद औषधियां नहीं हैं जो किसी भी बीमारी या चिकित्सा स्थिति का उपचार, चंगा, निदान, और शमन करते हैं। हम लोगों को स्वस्थ जीवनशैली बनाए रखने के लक्ष्य के साथ स्वास्थ्य और सौंदर्य उत्पादों की विशाल श्रेणी की पेशकश करते हैं। कृपया हमारे उत्पादों और उनके उपयोग के बारे में पूर्ण जानकारी के लिए हमारा साहित्य और हमारी वेबसाइट देखें।
- **खरीदी का प्रमाण:** फॉरएवर उत्पाद जो आप हमारे फॉरएवर बिज़नेस ओनर्स से खरीदते हैं हमेशा उनका बिल या इनवॉइस लेने पर जोर दें। अगर खरीदी का उपयुक्त प्रमाण प्रदान न किया जाए और अगर उत्पाद के एम आर पी लेबल से छेड़छाड़ की गई है तो कोई लेनदेन न करें।
- **शून्य निवेश नीति:** किसी भी चरण में कम्पनी से जुड़ने के लिए हमें निवेश की आवश्यकता नहीं है। अगर आपके पास कोई फॉरएवर बिज़नेस ओनर कम्पनी के आवेदन पर हस्ताक्षर के लिए आता है, तो कृपया ध्यान दें कि आपके द्वारा खरीदे गए उत्पादों के मूल्य के अलावा कोई अन्य भुगतान करने की आवश्यकता नहीं है।
- **आर्थिक लेनदेन:** कम्पनी वक्तियों के आपस में किए गये किसी भी प्रकार के आर्थिक लेनदेन की वकालत या इसे प्रेरित नहीं करती। किसी भी खरीदी के लिए अग्रिम भुगतान जिसमें उत्पाद की तत्काल डिलीवरी नहीं होनी है, सीधे कम्पनी के बैंक खाते में करना चाहिए। कम्पनी केवल अपने बैंक खाते में प्राप्त भुगतान की पूरी ज़िम्मेदारी लेती है और इन उत्पादों की डिलीवरी का आश्वासन देती है।
- **रिफंड नीति:** कम्पनी अपने उपभोक्ताओं के साथ फॉरएवर बिज़नेस ओनर्स को उदार बाई-बैक नीति की पेशकश करती है। अगर आप हमारे उत्पाद से संतुष्ट नहीं हैं, तो आप उन्हें हमारे फॉरएवर बिज़नेस ओनर को वापस करने के लिए स्वतंत्र हैं, इसके लिए पूरा रिफंड प्राप्त करें।
- **शिकायत निवारण तंत्र:** हमारे उत्पाद या सेवा के विषय में हम हमारी वेबसाइट www.foreverliving.com पर शिकायत या ग्रीवेंस दर्ज करने का स्वागत करते हैं। हमारे उत्पादों या हमारे पंजीकृत फॉरएवर बिज़नेस ओनर्स से संपर्क के दौरान कोई भी सवाल, जानकारी, या स्पष्टता पाने के लिए कभी हिचकिचाएं नहीं।
- **निर्धारित क्षेत्र:** हमारी वेबसाइट पर "कॉन्टेक्ट अस" भाग में जाकर फॉरएवर की निकटतम शाखा की पहचान करें और उत्पाद वापस करने या बदलने की नीति, उत्पादों की डिलीवरी, या बिक्री पश्चात हमारे फॉरएवर बिज़नेस ओनर्स के सेवा मानकों की रिपोर्ट करने के लिए जानकारी हासिल करें।