

CONSUMER ALERT!



FOREVER®

Forever vows to uphold the highest quality standards for its products and our values and commitment to manufacturing the best product on this planet has never wavered. We stand by this promise to provide our consumers with an uncompromised quality of products. Ensure that you will get what we promise you – buy genuine Forever Products only from our registered Forever Business Owners (FBO) or directly from the company. **Forever offers a 100% Customer Satisfaction Guarantee and a Liberal Buy Back policy** only when your purchases are made through authentic channels of a registered Forever Business owner or when bought directly from the company.

Forever will undertake strict legal action against those indulging in unauthorized sales of Forever Products through unauthorized channels such as online platforms/online sellers/websites/apps /shops in violation of the **Gazette Notification GSR 1013 (E) dated 26th October 2016** on Direct Selling Guidelines 2016 issued by the Ministry of Consumer affairs, which is applicable to Forever and all its FBOs.

BE SMART: PROTECT YOURSELF

1. Forever DOES NOT take the responsibility for the authenticity or quality of products and sales made from such unauthorized channels. In the past Forever has received complaints of tampered and spurious products being sold through such unauthorized channels. As such, Forever cannot guarantee the authenticity and quality of the products purchased from unauthorized channels and shall not be liable for any dispute arising out of the transactions between customers and any unauthorized channel(s)
2. Forever Business Owners (FBOs) are happy to provide valuable services like free demonstrations, free assessments and any information/advice on the product and it's usage.
3. Sale of Forever's products through unauthorized channels such as Online Platforms/Online Sellers, Shops etc. is completely prohibited.
4. Only those Forever Products which are purchased through Forever Business Owners or other Authorized Channels as above are guaranteed for genuineness and quality and come with 100% satisfaction guarantee for consumers along with a liberal buy back policy.
5. Genuine Forever Products are sold only through authorized distributors known as "Forever Business Owners" and through our Product Centres.

Detailed Forever Living Products policies, procedures and rules of conducts in this regards are available at the Forever Living Products website www.foreverliving.com

TO REPORT POLICY VIOLATIONS, EMAIL US AT POLICY_COMPLIANCES@FLPINDIA.NET

ISSUED IN CONSUMER INTEREST

उपभोक्ता चेतावनी!



FOREVER®

फ़ॉरएवर अपने उत्पादों के लिए उच्चतम गुणवत्ता मानक और इस ग्रह पर सबसे अच्छे उत्पाद बनाने के हमारे सिद्धांतों और प्रतिबद्धता से कभी पीछे नहीं हटी. हम अपने उपभोक्ताओं को गुणवत्तापूर्ण उत्पाद मुहैया कराने के इस वादे के साथ खड़े हैं. सुनिश्चित करते हैं कि आपको वह मिले जिसका हम वचन दे रहे हैं – केवल हमारे पंजीकृत फ़ॉरएवर बिज़नेस ओनर्स (एफ बी ओ) से या सीधे कम्पनी से असली फ़ॉरएवर उत्पाद खरीदें. **फ़ॉरएवर 100% ग्राहक संतोष गारंटी और एक उदार बाय बैक नीति प्रदान करता है** लेकिन सिर्फ जब आपकी खरीदारी किसी पंजीकृत फ़ॉरएवर बिज़नेस ओनर या प्रामाणिक चैनलों के जरिए हो या कम्पनी से सीधे खरीदी गई हो.

फ़ॉरएवर सख्त कानूनी कार्रवाई करेगा उनके खिलाफ, जो फ़ॉरएवर उत्पादों को अनधिकृत चैनलों जैसे ऑनलाइन प्लेटफार्मों / ऑनलाइन विक्रेताओं / वेबसाइटों / एप्स / दुकानों से अनधिकृत बिक्री में शामिल हैं जोकि उपभोक्ता मामलों के मंत्रालय द्वारा जारी डायरेक्ट सेलिंग गाईडलाइन 2016 पर दिनांक 26 अक्टूबर 2016 को गज़ेट अधिसूचना जी एस आर 1013 (ई) का उल्लंघन है, जो फ़ॉरएवर और इसके सभी एफ बी ओ पर लागू है.

स्मार्ट बनें: खुद को सुरक्षित रखें

1. फ़ॉरएवर ऐसे अनधिकृत चैनलों से की गई बिक्री की प्रामाणिकता या उत्पाद की गुणवत्ता की ज़िम्मेदारी नहीं लेता. पहले भी फ़ॉरएवर को ऐसे अनधिकृत चैनलों के माध्यम से छेड़छाड़ की गई, मिलावटी और नकली उत्पादों की शिकायतें मिली हैं. ऐसे में, फ़ॉरएवर अनधिकृत चैनलों से खरीदे गए उत्पादों की प्रामाणिकता और गुणवत्ता की गारंटी नहीं दे सकता और ग्राहक और किसी भी अनधिकृत चैनल(लों) के बीच लेनदेन में होने वाले किसी भी विवाद के लिए उत्तरदायी नहीं होगा.
2. फ़ॉरएवर बिज़नेस ओनर्स (एफ बी ओ) बहुमूल्य सेवाएं प्रदान करने के लिए तत्पर हैं जैसे डेमॉनस्ट्रेशन, मुफ्त आंकलन और उत्पाद तथा उसके उपयोग पर कोई भी जानकारी / सलाह.
3. अनधिकृत चैनलों जैसे ऑनलाइन प्लेटफार्म / ऑनलाइन सेलर्स, दुकानों आदि के माध्यम से फ़ॉरएवर उत्पादों की बिक्री पूरी तरह से निषिद्ध है.
4. केवल वो फ़ॉरएवर उत्पाद जो उपरोक्तानुसार फ़ॉरएवर बिज़नेस ओनर्स या अन्य प्राधिकृत चैनलों के माध्यम से खरीदे जाते हैं, उनके असली और गुणवत्तापूर्ण होने की गारंटी दी जाती है और उपभोक्ताओं के लिए 100% संतुष्टि की गारंटी के साथ उदार बाय बैक नीति के साथ आते हैं.
5. प्रामाणिक फ़ॉरएवर उत्पादों की बिक्री केवल अधिकृत वितरकों जो “फ़ॉरएवर बिज़नेस ओनर्स” के रूप में जाने जाते हैं के द्वारा और हमारे उत्पाद केंद्रों के माध्यम से ही बेचे जाते हैं.

इस संबंध में फ़ॉरएवर लिविंग प्रोडक्ट्स की विस्तृत नीतियों, प्रक्रियाओं और नियम फ़ॉरएवर लिविंग प्रोडक्ट्स की वेबसाइट www.foreverliving.com पर उपलब्ध हैं.

पॉलिसी उल्लंघन पर सूचना के लिए, POLICY_COMPLIANCES@FLPINDIA.NET पर हमें संपर्क करें.

उपभोक्ता हित में जारी