

Nazadnje posodobljeno: 23. oktobra 2018

Vsebina

Kdo smo	1
Podatki, ki nam jih lahko posredujete.....	1
Drugi podatki, ki jih lahko zbiramo o vas.....	2
Piškotki	3
Razkrivanje vaših podatkov.....	3
Kje hranimo vaše osebne podatke.....	4
Dostop, nadzor in vaše pravice.....	4
Politika o spletnih informacijah o otrocih.....	5
Stopite v stik z nami.....	5
Spremembe našega Obvestila o varovanju zasebnosti.....	5

PRAVNO OBVESTILO: Z obiskom katere koli družine spletnih strani družbe Forever Living Products (v nadaljevanju » F L P«), ki vsebuje to Obvestilo o varovanju zasebnosti, sprejemate vse prakse, opisane v Obvestilu o varovanju zasebnosti, in se strinjate z njimi.

Kdo smo

Družba FLP, ustanovljena leta 1978, s sedežem v Scottsdale v Arizoni, je največji pridelovalec, proizvajalec in distributer aloe vere na svetu. FLP, ki deluje v več kot 150 državah, je vertikalno integrirano podjetje, ki nadzoruje vse od polj do tovarne, od raziskav in razvoja do pakiranja, odpreme in distribucije. Izdelki ekskluzivne linije družbe FLP ljudem po vsem svetu pomagajo do boljšega videza in počutja. Dodatne informacije o družbi FLP najdete na spletni strani: <http://www.foreverliving.com>.

Prosimo, skrbno preberite to Obvestilo o varovanju zasebnosti, da bi razumeli naše poglede in prakse, povezane z vašimi osebnimi podatki, ter naše ravnanje z vašimi osebnimi podatki.

Podatki, ki nam jih lahko posredujete

Zbiramo in obdelujemo lahko naslednje podatke o vas, ki nam jih posredujete sami, da vam lahko zagotavljamo najboljšo mogočo izkušnjo pri uporabi naših storitev. Osebni podatki, ki nam jih posredujete, lahko vključujejo:

- polno ime
- naslov/-e
- telefonske številke
- E-poštne naslove
- datum rojstva
- podatke za plačilo (npr. podatki o kreditni kartici)
- podatke o bančnem računu
- številko socialnega zavarovanja/davčna številka
- osebni opis
- podpis/-i

Obvestilo družbe Forever Living Products o varovanju zasebnosti

- ime zakonca
- podatke o zakoncu
- posnetek telefonskega razgovora s službo za pomoč strankam
- fotografijo
- druge zbrane podatke, po katerih vas je mogoče neposredno ali posredno identificirati.

Občasno lahko v poslovne namene zbiramo tudi druge osebne podatke in dokumente, ki vsebujejo osebne podatke, na primer za obdelavo bonusov.

Ta kategorija podatkov so podatki, ki nam jih posredujete z izvajanjem določenih nalog:

- prijava za pridružitve družbi FLP kot sodelavec družbe FLP ("FBO") na kateri koli spletni strani družbe FLP;
- nakup izdelkov ali oddaja naročila na kateri koli spletni strani družbe FLP;
- sodelovanje na natečaju, v promociji ali raziskavi;
- udeležba v katerem koli interaktivnem vidiku spletne strani družbe FLP s sodelovanjem na forumih ali komentiranjem o storitvah in/ali izdelkih;
- oddaja prošnje za informacije na spletni strani družbe FLP;
- poročanje o težavi s katero koli spletno stranjo družbe FLP; ali
- soglašanje, da prejmete marketinško gradivo.

Družba FLP je ponosna na to, da spoštuje veljavne zvezne in državne zakone, ter vaših osebnih podatkov ne bo delila z nobeno zunanjo družbo ali prodajalcem, razen če s tem za vas olajša s poslovanjem povezane postopke ali finančne transakcije.

Za osebne podatke, posredovane tretji osebi, to Obvestilo o varovanju zasebnosti za vaše osebne podatke velja šele, ko jih prejmemo.

Drugi podatki, ki jih lahko zbiramo o vas

Vsakič, kadar obiščete spletni strani družbe FLP, lahko zbiramo naslednje podatke:

- tehnični podatki, vključno z naslovom internetnega protokola (IP), uporabljenim za povezavo vašega računalnika s spletom, vašim uporabniškim imenom, vrsto in različico brskalnika, nastavitvijo časovnega pasu, vrstami in različicami vtičnika za brskalnik, operacijskim sistemom in platformo;
- podatki o vašem obisku, vključno s popolnim naslovom URL (Uniform Resource Locator), podatki o ogledu naših strani, prek naših strani ali z naših strani (vključno z datumom in uro), izdelkih, ki ste si jih ogledali ali jih iskali, odzivnimi časi strani, napakami pri prenosu, dolžino obiskov določenih strani, podatki o interakcij na spletni strani (drsenje po strani, kliki in »mouseoverji«), metodami, uporabljenimi za zapustitev strani, vsemi telefonskimi številkami, uporabljenimi za klic naše službe za pomoč strankam, in vsemi e-naslovi, uporabljenimi za kontaktiranje z nami.

Podatki, ki jih dobimo od drugih virov

Lahko tesno sodelujemo s tretjimi osebami (vključno s poslovnimi partnerji, podizvajalci ter izvajalci tehničnih, plačilnih in dostavnih storitev, oglaševalskimi omrežji, izvajalci analitike,

Obvestilo družbe Forever Living Products o varovanju zasebnosti

ponudniki podatkov o iskanju) ter lahko od teh izvajalcev prejmemo podatke o vas.

Obvestili vas bomo, kadar bomo od teh izvajalcev prejeli podatke o vas in o namenih, za katere nameravamo te podatke uporabiti.

Piškotki

Piškotki so majhni drobcji podatkov, ki jih pošilja spletna stran in jih spletni brskalnik uporabnika shrani na računalniku uporabnika, medtem ko uporabnik brska po spletu, da si zapomnijo informacije (kot so artikli, dodani v nakupovalno košarico v spletni trgovini) ali za beleženje dejavnosti spletnega brskanja uporabnika.

Funkcija »Pomoč« (»Help«) v večini brskalnikov vam pove, kako preprečiti, da bi vaš brskalnik sprejemal nove piškotke, kako doseči, da vas brskalnik obvesti, kadar prejmete nov piškotek, ali kako piškotke povsem onemogočiti. Poleg tega lahko onemogočite ali zbršete podobne podatke, ki jih uporabljajo dodatki (»add-ons«) brskalnika, kot so piškotki Flash, tako da spremenite nastavitvev dodatka ali obiščete spletno stran tistega, ki ga je izdelal.

Ker piškotki omogočajo, da izkoristite določene poglavitne lastnosti družbe FLP, priporočamo, da jih pustite vklopljene.

Razkrivanje vaših podatkov

Podatki o naših strankah so pomemben del našega posla, jih pa ne prodajamo drugim. Podatke o strankah razkrivamo le, kot je opisano v nadaljevanju, in podružnicam. Strinjate se, da imamo pravico razkriti vaše osebne podatke, kolikor je to potrebno za izvajanje poslovnih dejavnosti glede na v nadaljevanju navedeno in v navedenih okoliščinah:

- **Notranje razkritje:** Vaše podatke moramo nujno hraniti in razkriti v okviru različnih naših poslovnih enot na ravni nujno potrebnega vedenja, da bi učinkovito izvajali svoje legitimne poslovne dejavnosti.
- **Tretji izvajalci storitev:** Najemamo druga podjetja in posameznike za izvajanje funkcij v našem imenu. Primeri lahko vključujejo pošiljanje pošte in elektronske pošte, odstranjevanje ponavljajočih se podatkov s seznamov strank, analiziranje podatkov, zagotavljanje marketinške pomoči, zagotavljanje rezultatov iskanja in povezav, obdelava plačil s kreditnimi karticami in zagotavljanje pomoči strankam. Ti izvajalci imajo dostop do osebnih podatkov, potrebnih za izvajanje svojih nalog skladno s pogodbenimi obvezostmi, ne smejo pa jih uporabiti za druge namene.
- **Promocijske ponudbe:** FLP vaših osebnih podatkov nikoli ne prodaja, ne trguje z njimi ali jih daje v najem nepovezanim tretjim osebam brez vašega izrecnega soglasja. Od časa do časa vam lahko družba FLP pošilja ponudbe in promocijsko gradivo, da vam (1) nudi informacije o drugem blagu in storitvah, ki jih FLP ponuja in so podobne tistim, ki ste jih kupili in po katerih ste povpraševali, ali da (2) vas obvesti o spremembah našega blaga ali storitev. Posamezniki lahko kadar koli odklonijo prejemanje takih promocijskih ponudb na spletni strani, po e-pošti ali s telefonskim klicem na naš sedež na številko 1-888-440-ALOE (2563).
- **Poslovni prenosi:** Ob razvoju našega poslovanja lahko prodamo ali kupimo nepremičnine, podružnice ali poslovne enote. Pri takih transakcijah so podatki o strankah na splošno ena od prenesenih in/ali deljenih sredstev, zanje pa še vedno

Obvestilo družbe Forever Living Products o varovanju zasebnosti

FOREVER
LIVING



veljajo obljube iz vseh pred tem obstoječih obvestil o varovanju zasebnosti (razen če, seveda, stranka ne da drugačnega soglasja). Pa tudi v malo verjetnem primeru, da bi bila sredstva družbe FLP kupljena, so podatki o strankah lahko med prenesenimi sredstvi.

- **Zaščita družbe FLP in drugih:** Podatke o računu in druge osebne podatke razkrijemo, kadar smo prepričani, da je to primerno zaradi upoštevanja zakonov; zaradi izvršitve ali uporabe naših pogojev uporabe in drugih dogovorov; ali zaradi zaščite pravic, lastnine ali varnosti družbe FLP, naših strank ali drugih. To lahko vključuje izmenjavo podatkov z drugimi podjetji in organizacijami zaradi zaščite pred goljufijami in zmanjšanja kreditnega tveganja. Seveda pa to ne vključuje prodaje, oddaje, deljenja ali drugačnega razkrivanja podatkov strank, ki omogočajo identifikacijo posameznika, za komercialne namene, ki kršijo zaveze, določene v tem Obvestilu o varovanju zasebnosti.
- **Z vašim soglasjem:** V primerih, ki niso navedeni v tem besedilu, boste prejeli obvestilo, kadar bi podatki o vas lahko bili poslani drugim tretjim osebam, in imeli boste možnost, da se odločite, da teh podatkov ne delite.

Kje hranimo vaše osebne podatke

Podatke, ki jih zberemo od vas, prenesemo in hranimo na lokaciji v Združenih državah Amerike, zunaj Evropskega gospodarskega prostora (EGP). Obdela jih osebje, ki deluje zunaj EGP in je zaposleno pri enem ali več naših podjetij FLP. To vključuje zaposlene, ki se med drugim ukvarjajo z izpolnjevanjem vaših naročil, obdelavo podrobnosti o vaših plačilih in zagotavljanjem podpornih storitev. S posredovanjem svojih osebnih podatkov se strinjate s tem prenosom, hranjenjem in obdelavo. Izvedli bomo vse razumne ukrepe, da zagotovimo, da se z vašimi podatki ravna varno in skladno s tem Obvestilom o varovanju zaupnosti.

Vsi podatki, ki nam jih posredujete, so shranjeni na zavarovanih strežnikih. Vzdržujemo široko paleto programov ter varnosti in nadzora za zaščito vaših podatkov. Vse plačilne transakcije so šifrirane s tehnologijo SSL (Secure Sockets Layer). Pri ravnanju s podatki o kreditnih karticah upoštevamo varnostni standard mednarodnih plačilnih sistemov PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). Kjer smo vam dali (ali ste sami izbrali) geslo, ki vam omogoča dostop do določenih delov naše spletne strani, ste odgovorni za to, da vaše geslo ostane zaupno. Prosimo, da gesla ne razkrivate nikomur. Pazite, da se odjavite, kadar prenehate uporabljati računalnik, ki ga delite.

Žal prenos podatkov po spletu ni popolnoma varen. Čeprav se bomo po svojih najboljših močeh potrudili, da zaščitimo vaše osebne podatke, ne moremo zagotoviti varnosti vaših podatkov, prenesenih na našo spletno stran; vsak prenos je na vašo odgovornost. Ko bomo vaše podatke prejeli, pa se bomo držali strogih postopkov in varnostnih funkcij, da bi skušali preprečiti nepooblaščen dostop.

Dostop, nadzor in vaše pravice

Če ste med postopkom registracije ustvarili račun, lahko gledate, posodobljate in brišete določene podatke o sebi in svojih interakcijah z družbo FLP. Če imate potrditveno številko naročila, morda lahko spremenite in posodobite svoje naročilo. Če ne morete sami dostopiti do svojih podatkov ali jih posodobiti, lahko za pomoč kadar koli prosite FLP.

Že želite uveljavljati katero koli od svojih pravic kot posameznik, na katerega se podatki nanašajo, ali se želite pogovoriti o svojih pravicah, nas o tem, prosimo, obvestite na ~~kontaktne podatke, navedene v uvodnem delu tega Obvestila o varovanju zasebnosti.~~ Morda

Obvestilo družbe Forever Living Products o varovanju zasebnosti

vas bomo prosili, da zagotovite veljavno obliko identifikacije za namene preverjanja identitete. Vaše pravice so:

- pravica do dostopa do podatkov, ki jih imamo o vas;
- pravica do popravka, prenosljivosti, izbrisa, omejitve, ugovora;
- pravica do umika soglasja kadar koli;
- pravica do vložitve pritožbe pri nadzornem organu;
- pravica do poznavanja posledic, če ne posredujete potrebnih podatkov;
- pravica do tega, da se o vas ne odloča le na podlagi avtomatske obdelave.

Če zaprosite za izbris svojih osebnih podatkov in so ti podatki nujni za izdelke ali storitve, ki ste jih kupili, bomo prošnjo spoštovali le omejeno s tem, da podatki niso več potrebni za nobeno od kupljenih storitev ali niso potrebni za naš legitimni poslovni namen ali zakonske ali pogodbene zahteve o vodenju evidenc.

Politika o spletnih informacijah o otrocih

Spletne strani družbe FLP niso namenjene uporabi oseb, mlajših od 18 let. Zavestno ne tržimo osebam, ki bi lahko bile mlajše od 18 let, in ne zbiramo podatkov od takih oseb; in nobena od naših spletnih strani, ki zbirajo podatke (vključno z registracijo, naročanjem, privolitvijo v trženje in prošnjami za kontakt, toda ne omejeno na to) ni namenjena osebam, mlajšim od 18 let, ali bi jo te smele uporabljati.

Stopite v stik z nami

Če imate kakršno koli vprašanje, pomislek ali pritožbo glede našega Obvestila o varovanju zasebnosti, se lahko obrnete na nas na: privacy@foreverliving.com.

Spremembe našega obvestila o varovanju zasebnosti

Pridržujemo si pravico, da to Obvestilo o varovanju zasebnosti kadar koli spremenimo. Če se odločimo za spremembo našega Obvestila o varovanju zasebnosti, bomo te spremembe objavili v tem obvestilu o varovanju zasebnosti in na vseh drugih mestih, ki se nam bodo zdela primerna, da boste seznanjeni s tem, katere podatke zbiramo, kako jih uporabljamo in v kakšnih okoliščinah, če take okoliščine sploh obstajajo, te podatke razkrivamo. Če bomo to Obvestilo o varovanju zasebnosti bistveno spreminjali, vas bomo o tem obvestili tu, po e-pošti ali z obvestilom na naši domači spletni strani.