

MODALITÉS ET CONDITIONS D'UTILISATION RELATIVES AU SITE INTERNET

ENGAGEMENT RELATIF À NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE SÉCURITÉ VOUS CONCERNANT EN TANT QUE CLIENT:

Votre satisfaction concernant ce site Internet est importante pour nous. À ce titre, assurer la confidentialité et la sécurité de toute l'information que vous partagez avec nous via ce site constitue une part importante de cette satisfaction. Nous souhaitons être ouvert et transparent quant aux modalités selon lesquelles nous manipulons vos informations personnelles. Nous vous invitons à prendre connaissance de nos politiques dans le texte qui suit et à nous faire suivre vos questions, s'il y a lieu, à l'adresse suivante : privacy@foreverliving.com.

Merci de votre visite sur foreverliving.com!

Cette politique concerne l'information que nous recueillons, comment nous l'utilisons et comment nous la protégeons. Tout l'information présente s'applique à Forever Living International, L.L.C. ainsi qu'à toutes les entités juridiques qu'elle détient dans le monde incluant, mais sans y être limitée, Forever Living.com, L.L.C. (ci-après collectivement désignée « FLP » et/ou « Forever Living.com »).

PROTECTION DE VOS INFORMATIONS

Forever Living.com utilise un serveur sécurisé. Le logiciel sécurisé du serveur (SSL) procède au chiffrement (« encryption ») de TOUTE l'information que vous nous soumettez, incluant votre nom, adresse et numéro de carte de crédit, avant qu'elle ne nous soit transmise de manière à ce qu'elle ne puisse pas être lue lors de sa transmission via Internet. Une fois reçue, toutes les informations client sont protégées des accès non-autorisés. Voici comment :

1. **Pare-feu** – Les systèmes informatiques de Forever Living.com sont protégés 24 heures par jour par un puissant mur pare-feu qui bloque les accès non-autorisés. Afin d'être autorisé à accéder à l'information, votre navigateur Web doit détenir le bon protocole ou langage.
2. **Chiffrement** – À partir du moment où l'information quitte votre ordinateur jusqu'au moment où elle pénètre nos systèmes, tout l'accès en ligne est chiffré. Nous utilisons les méthodes de chiffrement pour les sites Internet les plus solides parmi celles existant aujourd'hui sur le marché. Au moment de la transmission des données, notre chiffrement de 128-bit transforme l'information en une séquence codée en milliard de variations possibles réduisant presque à néant une tentative de décodage par un intrus.
3. **Protection du mot de passe** – Votre compte Forever Living.com est protégé par un mot de passe. Il est aussi muni d'une protection de déconnexion qui, après 30 minutes d'inactivité, viendra déconnecter le site. Ceci a pour but de réduire le risque de voir

d'autres personnes accéder à vos informations lors d'un moment d'inattention de votre part.

4. **Accès par le personnel** – Nous limitons l'accès de nos employés à l'information des clients à ceux qui en ont expressément l'usage pour des raisons d'affaires.

Bien que notre intention soit de mettre en oeuvre tous les moyens raisonnables afin de prévenir l'introduction de virus ou autres moyens adverses ou pirates informatiques, nous ne pouvons certifier et ne garantissons d'aucune manière que ce site Internet, ou toutes pièces ayant été téléchargées de ce site, ne contient pas de composantes potentiellement destructives. Nous ne pouvons être tenus responsables pour des dommages ou préjudices de quelque nature qu'ils soient relevant de ce qui précède.

Forever Living.com pourrait partager n'importe quelle information reçue de vous auprès de compagnies lui fournissant des services, incluant des compagnies qui opèrent en dehors du territoire des États-Unis. Forever Living.com ne partage aucune information personnelle avec aucune compagnie externe ou fournisseurs À L'EXCEPTION de ceux qui ont un lien direct avec votre entreprise FLP. Toutes les compagnies non affiliées agissant en notre nom et qui reçoivent des informations personnelles de notre part sont liées par contrat à tenir confidentielles les informations qui leur sont transmises.

FAIRE DES ACHATS AVEC VOTRE CARTE DE CRÉDIT

Lorsque vous procédez à des achats via le site Internet, nous avons besoin de connaître votre nom, courriel, adresse postale, numéro de carte de crédit, son numéro de Vérification et sa date d'expiration. Ceci nous permet de compléter votre commande et de vous tenir informé de l'état de progression de celle-ci. À nouveau, afin de vous protéger et de sécuriser le processus, toute cette information se trouve chiffrée avant d'être transmise via Internet.

VOUS NE SOUHAITEZ PAS UTILISER VOTRE CARTE DE CRÉDIT SUR INTERNET?

Pas de problème. Veuillez contacter notre service clientèle au 1(888) 440-2563.

ENREGISTREMENT

Afin d'améliorer notre efficacité et de procurer des services adaptés aux utilisateurs réguliers de notre site Internet, nous vous demandons de vous enregistrer. Ce processus d'enregistrement est disponible pour toutes les personnes désireuses d'acheter un produit. Afin de vous enregistrer, nous vous demanderons votre nom, votre adresse, l'adresse de facturation de votre carte de crédit, l'information pour l'envoi du produit, vos préférences produits ainsi que des informations démographiques générales. Nous utilisons cette information afin de simplifier l'accès à notre site Internet pour nos utilisateurs :

1. En évitant à nos utilisateurs réguliers d'avoir à retranscrire une information redondante chaque fois qu'ils visitent le site.
2. En personnalisant les visites de l'utilisateur régulier, lui recommandant des produits adaptés selon ses intérêts, et en lui souhaitant la bienvenue en l'appelant par son nom.
3. En ajoutant votre courriel à notre liste de diffusion afin de recevoir des avis concernant les produits ou d'autres informations sur la compagnie par le biais de notre infolettre.

UTILISATION DE FICHIERS DE TÉMOINS

Un témoin (« cookie ») est un petit fichier texte utilisé par Forever Living.com qui vous identifie. Ces témoins n'ont pas toujours bonne réputation parce qu'ils servent à reconnaître les utilisateurs d'un site Internet alors qu'en fait ils sont sûrs car ils : a) ne peuvent propager un virus à votre ordinateur; b) les serveurs d'autres ordinateurs ne peuvent les lire; c) aucune information personnelle ne peut être obtenue par d'autres ordinateurs. Les témoins nous assurent qu'il s'agit bien de vous lorsque vous revisitez le site, faisant en sorte que nous puissions vous redonner l'information que vous avez transmise en ce qui concerne vos préférences et ce que vous faites sur notre site Internet. Nous utilisons les témoins afin de personnaliser vos visites sur le site de même que pour authentifier les personnes en provenance d'autres sites Internet appartenant à des Forever Business Owners (« FBO ») qu'ils sont bien les clients spécifiques d'un FBO. Les témoins sont simplement un identifiant unique que nous partageons, vous avec nous : nous ne les partageons avec personne d'autre.

PERMETTRE OU NON L'UTILISATION DES TÉMOINS

Vous pouvez autoriser ou bloquer les témoins sauvegardés par les sites Internet.

1. Sur votre ordinateur, ouvrir Google Chrome
2. En haut à droite, cliquez sur Menu
3. Cliquez sur **Réglages / Montrer les réglages avancés**
4. Section « Confidentialité », cliquez **Contenus des réglages**
5. Utilisez la section « Témoins/Cookies » afin de changer vos réglages :
 - Afin de bloquer tous les témoins, cliquez Empêcher les sites d'établir des informations. Lorsque vous choisissez cette fonction, la plupart des sites qui vous demandent de vous inscrire ne fonctionneront pas.
 - Afin d'autoriser uniquement les témoins de premier niveau et de bloquer tous ceux des tiers, choisissez l'option **Bloquer** les témoins des tiers et les données du site. Ce réglage signifie que les données du site ne peuvent ni être ajoutées ni lues, même si vous avez ajouté ce site à la liste de vos exceptions et avez choisi d'autoriser ses témoins.
 - Afin d'autoriser à la fois les témoins de premier niveau et de tiers, choisissez l'option **Autoriser** le stockage des données locales.

PARTAGE DES INFORMATIONS AVEC DES TIERS

Forever Living.com ne vend pas, ni ne loue ou n'échange vos informations à aucun tiers non associé. Nous ne partageons pas les informations de nos clients avec des personnes extérieures qui souhaiteraient vous vendre leur produit.

Dans d'autres situations, telles que celles spécifiées par la loi, nous pourrions partager des informations que nous détenons avec un tiers. Par exemple, des instances gouvernementales, légales ou autres (en réponse à des mandats légaux, citations à comparaître, et autres procédures légales) de même qu'à ceux auprès desquels vous nous avez demandé de le faire.

Nous pouvons révéler l'information que nous recueillons à des tiers non affiliés qui agissent en notre nom, à savoir, des compagnies nous procurant des services d'assistance technique tels que des professionnels en traitement de données, des consultants et programmeurs de nos systèmes techniques ou des compagnies fournissant des services et des produits à nos Forever Business Owner (« FBO »).

LIENS VERS D'AUTRES SITES INTERNET

Forever Living.com contient des liens vers d'autres sites Internet. Ces sites procurent à nos clients des informations supplémentaires pouvant améliorer votre expérience d'achat sur Forever Living.com. Tous ces sites appartiennent et sont exploités de manière indépendante à Forever Living.com. Chacun possède ses propres politiques concernant la confidentialité et l'utilisation des données. Forever Living.com n'assume aucune responsabilité quelle qu'elle soit pour les actions ou les politiques de ces sites Internet indépendants et ne peut être tenue responsable d'une quelconque manière relativement au contenu ou aux pratiques de ces sites Internet.

OPTION DE RETRAIT DE LA LISTE COURRIEL

Forever Living.com recueille les adresses de courriel dans différentes sections du site Internet. La plupart de ces sections recueillent les adresses de courriel dans des bases de données séparées, lesquelles possèdent en propre leur option de retrait. L'ajout de votre courriel dans la plupart de ces sections peut être optionnel. Si, à un moment ou un autre, vous souhaitez mettre fin à la réception de messages promotionnels courriels (publipostage) de notre part, vous devez simplement modifier votre option de retrait dans votre profil d'enregistrement.

POLITIQUE DE REMBOURSEMENT DES CLIENTS DE DÉTAIL

Les clients de détail bénéficient d'une garantie de satisfaction de 100% sur les produits. Dans les trente (30) jours suivant la date d'achat, le client peut
(a) recevoir un nouveau produit en remplacement d'un produit défectueux ; ou

(b) annuler l'achat, retourner le produit et recevoir un remboursement intégral, frais de port exclus. Dans tous les cas, un avis conforme doit être produit de même qu'un justificatif de la date d'achat ainsi que le retour du produit dans les délais requis, le tout auprès de la source d'achat. Forever se réserve le droit de refuser des retours répétitifs.

Lorsque des produits FLP sont achetés de ou via un FLP Forever Business Owner (« FBO »), cet FBO est le premier responsable de la satisfaction du client et, à ce titre, il doit remplacer ou rembourser son client. Dans le cas où une mésentente se produise, FLP fera enquête et règlera le différend. Si de l'argent est déboursé par FLP, le même montant sera chargé au FLP FBO à qui a bénéficié de la vente du produit.

POLITIQUE D'ÉCHANGE ET DE REMBOURSEMENT POUR LES FOREVER BUSINESS OWNERS (« FBO »).

Au cours de la période énoncée préalablement où la garantie de remboursement s'applique, Forever fournira un nouvel exemplaire du même produit en remplacement du produit défectueux ou du produit qui, parce qu'il n'a pas répondu aux attentes, a été retourné par un client de détail à un Forever Business Owner (« FBO »). Un tel remplacement est toujours sujet à la validation de la preuve présentée de la date d'achat. De plus, dans le cas du remplacement d'un produit à un FBO suite à un retour du produit par un client, il est également requis de remettre une preuve de vente au client, une preuve écrite de l'annulation de la vente avec un reçu signé pour la restitution de l'argent ainsi que le produit retourné ou les emballages vides des produits. L'achat doit avoir été fait par la personne qui retourne le produit. Des retours répétitifs concernant des produits par les mêmes personnes seront refusés.

Forever rachètera tous les produits Forever invendus et encore commercialisables achetés au cours des douze (12) mois écoulés à tout FBO ayant mis fin à son activité en tant qu'entrepreneur Forever. Un tel rachat a lieu après que le FBO ait avisé par écrit de son intention de résilier son contrat de FBO et par lequel il renonce à tous les droits et privilèges liés à ce dernier. Le FBO qui a résilié son contrat se doit de remplir un *Formulaire Retour de Produits* et de retourner à Forever tous les produits pour lesquels il demande un remboursement, accompagné d'une preuve d'achat.

Quand des produits sont retournés suite à la fin de l'activité d'un FBO auprès de Forever, tous les bonus et les crédits caisse (CC) ayant été perçus par la lignée ascendante (up-line) de cet FBO qui concernent les produits retournés seront déduit de sa lignée.

Après vérification des faits, le FBO obtient un remboursement de Forever équivalent au montant des coûts engagés par le FBO lors de l'achat des produits retournés, moins les bonus personnels perçus par ce dernier sur la vente originelle et moins les coûts relatifs au traitement, expédition ou tout autres éventuels acquittements pouvant s'appliquer.

Après réclamation, s'il y a lieu, des coûts engagés en raison d'une conduite fautive de la part du FBO allant à l'encontre des intérêts de Forever, l'entreprise retirera le FBO du Plan Marketing. Ce faisant, toute la lignée concernée (downline) montera directement sous le parrain du FBO résiliant son contrat, suivant l'ordre des générations.

La Règle de rachat (« Buy-Back Rule ») a pour objectif de renforcer l'obligation du parrain et de la compagnie de faire en sorte que le FBO parrainé achète des produits de façon réfléchie. Les FBOs ne doivent pas acheter plus de produits qu'ils n'en consomment tant pour leur entreprise que pour leurs besoins personnels. Le Parrain devrait tout mettre en œuvre afin de procurer aux FBOs les recommandations requises afin que ce dernier achète uniquement la quantité de produits dont il a besoin pour satisfaire aux besoins de vente immédiat; de nouveaux produits ne doivent être achetés uniquement lorsque qu'au moins 75% de son inventaire a été vendu, consommés ou autrement utilisés. Les produits considérés comme vendus, utilisés ou ayant servis ne pourront être pris en considération pour un remboursement selon la « règle de rachat ».

Les FBOs devraient se référer aux « Politiques de la compagnie » en cliquant sur le lien www.foreverliving.com ou en contactant le Service clientèle au (888) 440-2563 de 7h00 a.m. à 5h00 p.m. M.S.T.

VOTRE CONSENTEMENT

En utilisant notre site Internet, vous consentez à la cueillette et à l'utilisation des données que vous procurez à Forever Living.com. Si nous décidons de changer notre politique de confidentialité, ceux-ci seront affichés sur cette page de sorte que vous soyez toujours informé de la nature des données que nous recueillons ainsi que de leur usage.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Nous ne fournissons aucunes garanties, réelles ou implicites, incluant, mais sans limitation, les garanties de commercialisation, de mise en forme dans un but précis, de compatibilité, de sécurité, d'exactitude, d'exhaustivité, de pertinence, d'absence de contrefaçon, au regard de ce site Internet ou de toutes informations ou biens qui sont achetés en utilisant ce site. Vous assumez l'entière responsabilité et le risque de perte, incluant celui des données, pouvant résulter de votre utilisation de ce site Internet. Bien que nous soyons résolu à prendre toutes les mesures nécessaires qui s'imposent afin de prévenir l'introduction de virus ou autres matériels dangereux, nous ne garantissons en aucun cas que ce site Internet soit absent de tout virus ou autres composantes potentiellement nuisibles. Nous ne garantissons pas que ce site sera sans interruption ou sans erreur et, en ce sens, des délais peuvent survenir, des oublis, des interruptions ainsi que des inexactitudes dans les contenus ou autres matières ou biens disponibles sur ce site.

QUITTANCE

Vous acceptez que Forever Living.com, L.L.C. (incluant mais sans limitation ses directeurs, agents, employés et entités affiliées) ne pourra être tenue responsable d'aucunes réclamations, dommages ou frais, qu'ils soient directs ou indirects, consécutifs ou spéciaux, découlant ou liés de quelque manière à votre usage ou à votre incapacité à utiliser notre site Internet ou à n'importe quel site connecté en hyperlien, ou toutes informations ou biens qui sont achetés en utilisant ce site Internet, à l'inclusion des pertes de profits, interruption de service, perte d'un programme ou autres données, ou autrement. En outre, vous acceptez que nous puissions être tenus responsables pour la conduite de tiers associés à notre site Internet, incluant mais sans s'y limiter, à des activités tenues sur des forums de discussion ou de clavardage ou tout autre service pouvant être développé dans le future. Par la présente, vous renoncez à toutes poursuites, qu'elles soient fondées sur contrat, acte dommageable ou autres considérants équitables ou juridiques, même dans le cas où nous aurions été avisés de la possibilité de tels dommages. Certaines juridictions ne permettent aucune restriction sur les garanties implicites ou l'exclusion ou la restriction de certains dommages. À cet égard, il est possible que certaines limitations préalablement citées ne vous soient pas applicables.

INDEMNISATION

Vous consentez à indemniser Forever Living.com, L.L.C. (incluant mais sans limitation ses directeurs, agents, employés) contre n'importe quelle et toutes poursuites et dépenses, incluant les frais d'avocat, pouvant survenir suite ou étant lié d'une quelconque manière à votre usage de ce site Internet. Ce qui inclut expressément et sans limitation les dommages résultant de votre violation ou infraction concernant les droits d'auteur, incluant les droits relatifs à la propriété intellectuelle, les contenus illégaux et la diffamation.

SUPPRESSION

Dans l'éventualité où une clause de cet accord devait être jugée invalide ou inapplicable, cette portion devrait être interprétée conformément aux lois afin de refléter, aussi fidèlement que possible, les intentions premières des parties, et les autres dispositions resteront applicables et de plein effet.

VOTRE OPINION

Forever Living.com est ouvert à vos commentaires ainsi qu'à vos questions concernant notre politique de confidentialité. Communiquez avec nous via courriel au : privacy@foreverliving.com ou encore, à notre adresse d'affaires :

Forever Living.com, L. L.C.
7501 E. McCormick Parkway
Scottsdale, Arizona 85258
À l'attention de: Service clientèle / Customer Service

Les résidents de la Californie peuvent aussi communiquer avec le:
State of California, Department of Consumer Affairs, P.O. Box 942507,
Sacramento, CA 94258-0507, Téléphone: 916-445-1254.